

SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN EN EL SECTOR TURISMO

El turismo de aventura ha crecido de manera significativa, lo que ha generado la necesidad de establecer normativas de seguridad que protejan tanto a los turistas como a los operadores. Estas regulaciones son esenciales para garantizar experiencias seguras y de calidad, minimizando riesgos en las actividades. La innovación también juega un papel crucial, ya que la adopción de nuevas tecnologías mejora la experiencia del viajero y contribuye a la seguridad, permitiendo a los operadores adaptarse a las demandas cambiantes del mercado.

Para garantizar un turismo de aventura responsable, es fundamental adoptar prácticas sostenibles que respeten y protejan tanto los recursos naturales como el patrimonio cultural. Al implementar estas medidas, se fortalece a las comunidades locales y se asegura la conservación del medioambiente a largo plazo. La normativa de seguridad, la innovación y la sostenibilidad conforman un marco integral que beneficia tanto a los turistas como a las poblaciones anfitrionas.

5.1. Turismo de aventura y su normativa de seguridad

El Instituto Nacional de Calidad (2022) lanzó la campaña Aventura Segura, en colaboración con el Mincetur y los gobiernos locales, donde se propuso el uso de normas técnicas acerca de los requisitos de equipamiento de seguridad en deportes de aventura. Mediante el implemento de estas normas técnicas se busca que los operadores eleven sus estándares de calidad en los deportes de aventura. Su implementación también permitirá que los usuarios estén mejor informados y exijan servicios de mayor calidad y seguridad.

A continuación, se esbozan las normas técnicas en cuestión:

Tabla 16. Normas técnicas peruanas para el turismo de aventura

Deporte de aventura	Normativa
Escalada en roca y hielo	NTP 500.007:2010
<i>Canopy/zipline</i>	NTP 799.001:2019
Canotaje	NTP 799.002:2018
Parapente	NTP 799.003:2019
<i>Sandboard</i>	NTP 799.004:2019
Caminata/ <i>trekking</i>	NTP 799.006:2020
Montañismo	NTP 799.007:2020
Ciclismo	NTP 799.008:2020
Escalada	NTP 799.009:2020
Rapel	NTP 799.010:2021
Barranquismo	NTP 799.011:2021
Cabalgata	NTP 799.012:2021
Kayak	NTP 799.013:2021
Puentismo	NTP 799.017:2022
Buceo	NTP 799.019:2022

Nota. Adaptado de Instituto Nacional de Calidad (2022)

Como se ha podido observar, cada una de estas especifica los equipos de seguridad adecuados para garantizar servicios turísticos seguros y de calidad. Si bien no es obligatorio aplicar estas normas, su implementación aporta mayor confianza y seguridad a los usuarios, además de aumentar la competitividad de las empresas turísticas que las adoptan voluntariamente. Ahora bien, el Mincetur (2023) cuenta con una guía técnica que presenta las directrices de seguridad por deporte de aventura —se puede consultar esta guía en la lista de referencias bibliográficas—. Estas directrices son esenciales para la seguridad de los participantes en diversas actividades del turismo de aventura. Cada deporte de aventura tiene normativas específicas que los operadores deben seguir para minimizar riesgos y asegurar una experiencia segura y de calidad para los turistas. La implementación de estas directrices no solo protege a los usuarios, sino que también eleva los estándares de calidad en la oferta de servicios de aventura, promoviendo un entorno más seguro y confiable para todos los involucrados.

5.2. Influencia de la innovación en el desarrollo del turismo de aventura

La innovación no ha sido ajena al turismo de aventura. Es así que, entre las actividades turísticas innovadoras, se pueden mencionar a la siguientes:

Tabla 17. Actividades turísticas innovadoras

Actividad turística	Concepto
Turismo salvaje	Actividad turística que consiste en viajar con el propósito de observar o interactuar con animales en su entorno natural. Este tipo de turismo puede ocurrir en diferentes contextos, como en cautiverio, semicautiverio o en estado salvaje. Incluye una amplia gama de interacciones con los animales, que van desde la simple observación hasta el contacto físico, la alimentación e, incluso, la caza.
Agroturismo	Actividad turística que permite a los visitantes participar en actividades agrícolas y ganaderas (por ejemplo, en granjas o viñedos), ofreciendo una experiencia directa con la vida rural y los procesos productivos. Se lleva a cabo en explotaciones agropecuarias en funcionamiento, con el propósito de diversificar y complementar los ingresos de estas unidades.
Turismo espacial	Consiste en expediciones que llevan a los viajeros a experimentar la ingravidez y las vistas del espacio, ofreciendo una experiencia única que incluye vuelos a altitudes extremas.
City breaks	Actividad turística que consiste en estancias cortas de uno, dos o tres días en una ciudad, enfocadas en explorar sus principales atractivos culturales, gastronómicos y recreativos. Este tipo de viaje permite a los turistas conocer de manera concentrada los puntos de interés de una urbe en un periodo breve.
Co-living	El <i>coliving</i> en el turismo es un tipo de alojamiento que integra vivienda y espacio de trabajo, permitiendo a los residentes compartir áreas comunes y crear una comunidad. Este modelo está ganando popularidad en ciudades como Valencia, dirigido a nómadas digitales y profesionales que buscan un entorno colaborativo y accesible, además de participar en eventos que fomentan la interacción entre ellos.
Parasailing	Actividad de turismo de aventura que fusiona el paracaidismo con el uso de una embarcación. En esta experiencia, una persona es arrastrada por un barco mientras está sujeta a un paracaídas, lo que le permite ascender en el aire y disfrutar de vistas espectaculares. Esta actividad es muy popular en ambientes acuáticos y se considera una opción emocionante para los turistas que buscan vivir aventuras al aire libre.

Skybike	Innovadora actividad turística que combina el ciclismo con la aventura, permitiendo a los participantes pedalear en una bicicleta suspendida sobre un cable. Esta experiencia ofrece vistas panorámicas y una conexión única con la naturaleza, desafiando la gravedad y proporcionando una dosis de adrenalina. Se considera una opción atractiva para quienes buscan emociones fuertes y una forma diferente de disfrutar del entorno natural.
---------	--

Nota. Adaptado de Salazar-Isaza (2019), Segura-Rodríguez *et al.* (2021), Vidal-Casellas & Crous-Costa (2022), Belenguer-Galarza (2022), Durán-Muñoz (2021), Rea-Tamami & Viracocha-Chicaiza (2024)

Estas modalidades reflejan la diversidad y la innovación en el sector turístico, adaptándose a las nuevas preferencias y expectativas de los viajeros.

5.3. Importancia del desarrollo sostenible en el turismo de aventura

A diferencia de las modalidades turísticas convencionales, como el turismo de sol y playa, que suelen concentrarse en zonas costeras y generar un mayor impacto ambiental, el turismo de aventura se caracteriza por su capacidad para adentrarse en áreas naturales menos alteradas. Según Rodríguez-Ugalde *et al.* (2024), esta característica intrínseca del turismo de aventura lo convierte en una herramienta valiosa para la conservación de los ecosistemas y el desarrollo sostenible. Al fomentar la interacción respetuosa con la naturaleza y promover actividades que requieren un bajo impacto ambiental, el turismo de aventura puede contribuir significativamente a la preservación de la biodiversidad y la protección de los recursos naturales.

Uno de los productos de un desarrollo sostenible es el turismo sostenible, el cual se define como una forma de turismo que busca que tanto los turistas actuales como los de las regiones receptoras satisfagan sus necesidades sin comprometer las oportunidades de las futuras generaciones. Barrientos *et al.* (2020) afirman que una de las manifestaciones de este turismo sostenible es el turismo de aventura. Esto implica gestionar los recursos de manera responsable, respetando la cultura, la naturaleza y los sistemas que sustentan la vida.

El desarrollo sostenible se presenta como un elemento esencial en el sector, ya que busca garantizar que las actividades turísticas no degraden ni agoten los recursos naturales y el medioambiente, asegurando así que las generaciones futuras también puedan disfrutar de estos espacios. En este contexto, el turismo de aventura se convierte en un motor para el desarrollo local, contribuyendo a la diversificación de la oferta turística y al fortalecimiento de las comunidades locales.