

PROJETO DE INTERVENÇÃO VISANDO A REORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO HUMANIZADO AOS PACIENTES INSERIDOS NO PROGRAMA CAMINHOS DO CUIDAR

Juliana Cangussu Campos¹.

DOI: 10.47094/ICOLUBRASMU.2024/RS.23

RESUMO

Introdução: O referido Projeto de Intervenção, propõe a reorganização dos processos de trabalho dentro do Programa Caminhos do Cuidar. Programa inserido nas Policlínicas Regionais em Saúde do Estado da Bahia que prevê o rastreio e diagnóstico de neoplasia maligna com o objetivo de reduzir o tempo de espera para início do tratamento dos pacientes. A referência técnica do programa nas policlínicas é a Assistente Social, que durante a realização dos atendimentos e monitoramento dos pacientes no ano de 2023, identificou através dos relatos dos pacientes, a necessidade de reorganização dos processos de trabalho junto as equipes de regulação dos municípios. **Objetivo:** O objetivo do projeto de intervenção é promover, através da educação permanente, a reorganização dos processos de trabalho, garantindo a efetividade do tratamento oncológico, conforme os prazos estabelecidos pelas Leis Federais 12.732/2012 e 13.896/2019 e atendimento interdisciplinar humanizado conforme preconiza a Política Nacional de Humanização. **Método:** A metodologia utilizada contará com a realização de encontros periódicos presenciais com as equipes de regulação e parceria da equipe multidisciplinar da policlínica. Durante esses encontros, serão trabalhadas atividades integrativas e colaborativas, tais como: Oficinas, rodas de conversa, dinâmicas, escuta qualificada, relato de experiências, elaboração de cartilha de orientação para o usuário. Essas atividades serão baseadas na Política Nacional de Humanização e contarão com a participação da Equipe Multidisciplinar da Policlínica e da rede intersetorial de cuidado. **Resultados Esperados:** Espera-se que com a educação permanente das equipes de regulação resulte na reorganização dos processos de trabalho em saúde, promovendo a humanização no atendimento e contribuindo para a redução do tempo de realização dos exames e início do tratamento dos pacientes com neoplasia maligna. Assim, busca-se garantir os direitos dos pacientes oncológicos do Sistema Único de Saúde (SUS) e aumentar a chance de cura. **Conclusão:** A intervenção proposta visa transformar as práticas de trabalho das equipes envolvidas no Programa Caminhos do Cuidar, com foco nas necessidades dos paciente, promovendo a humanização no atendimento. A educação permanente é uma estratégia fundamental para alcançar a efetividade no tratamento oncológico e garantir um atendimento mais rápido e humanizado aos pacientes do SUS.

PALAVRAS-CHAVE: Rede de cuidado. Promoção e assistência à saúde. Educação permanente.