

A IMPORTÂNCIA DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO NA QUALIDADE DO ATENDIMENTO HOSPITALAR

Henrique Alves De Almeida¹; Lázaro José Batista Da Silva Mesquita²; Suévelem Patricia Fedatto Granella³; Stefane Christie Ferreira De Lima⁴.

DOI: 10.47094/ICOLUBRASMU.2024/RS.61

RESUMO

Introdução: A qualidade do atendimento hospitalar é um fator crucial para a satisfação dos pacientes e para os resultados clínicos positivos. O núcleo interno de regulação desempenha um papel essencial na organização e gestão eficiente dos recursos hospitalares, garantindo que os pacientes recebam o atendimento adequado no momento certo. A coordenação eficiente dos fluxos de pacientes e a alocação correta de recursos são vitais para a melhoria contínua dos serviços de saúde. **Objetivo:** O objetivo desse estudo é analisar o impacto do núcleo interno de regulação na qualidade do atendimento hospitalar, destacando como essa estrutura pode melhorar a eficiência, reduzir tempos de espera e aumentar a satisfação dos pacientes. **Metodologia:** Realizou-se uma revisão bibliográfica com base em estudos acessíveis através das bases de dados PubMed, Scopus e Web of Science. Foram selecionadas publicações que exploravam o impacto do núcleo interno de regulação na administração hospitalar e na qualidade da assistência oferecida aos pacientes. **Resultados:** A revisão demonstrou que a implementação de um núcleo interno de regulação contribui significativamente para a melhoria da qualidade do atendimento hospitalar. Hospitais com núcleos de regulação bem estabelecidos apresentaram redução nos tempos de espera para consultas e procedimentos, melhor alocação de leitos e recursos, e maior satisfação dos pacientes. Além disso, a coordenação eficaz proporcionada pelo núcleo de regulação levou a uma diminuição nas taxas de readmissão e eventos adversos. **Conclusão:** Em resumo, o núcleo interno de regulação desempenha um papel fundamental na melhoria da qualidade do atendimento hospitalar. A coordenação eficiente dos recursos e fluxos de pacientes não apenas otimiza a operação do hospital, mas também eleva a experiência dos pacientes, resultando em melhores desfechos clínicos e maior satisfação. Assim, a implementação e fortalecimento desse núcleo são essenciais para a excelência nos serviços de saúde.

PALAVRAS-CHAVE: Eficiência. Gestão hospitalar. Satisfação do paciente.