

CONTRIBUIÇÕES DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA UFC CAMPUS DE CRATEÚS

Gerlândia Alves da Silva¹;

¹Universidade Federal do Ceará (UFC), Crateús, Ceará.

<http://lattes.cnpq.br/1559208577663927>

Keiva Maria Silva Gomes²;

²Universidade Federal do Ceará (UFC), Crateús, Ceará.

<http://lattes.cnpq.br/3705797406079141>

Antonia Jakeline Brito de Lima³;

³Universidade Federal do Ceará (UFC), Crateús, Ceará.

<http://lattes.cnpq.br/9904920549702800>

Aline Pinho Menezes⁴.

⁴Universidade Federal do Ceará (UFC), Crateús, Ceará.

<http://lattes.cnpq.br/7333750090522060>

ÁREA TEMÁTICA: Experiências Exitosas e Boas Práticas Institucionais.

RESUMO: Os servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) desempenham papel estratégico nas Instituições Federais de Ensino Superior, atuando em atividades administrativas, acadêmicas e de apoio à permanência estudantil. Este estudo teve como objetivo analisar as contribuições dos TAEs da Universidade Federal do Ceará, Campus de Crateús, entre 2024 e 2026, evidenciando sua participação em programas e projetos institucionais. Trata-se de uma pesquisa aplicada, de abordagem quantitativa, caráter descritivo e procedimentos documental e estudo de caso. Os dados foram coletados em documentos institucionais da UFC e organizados por programa, área de atuação e participação dos servidores. Os resultados demonstraram que os TAEs estiveram envolvidos em projetos vinculados ao Programa de Iniciação Acadêmica (PIA), ao Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP) e às ações de Extensão, participando de 15 projetos em 2024, 21 em 2025 e 16 em 2026. Observou-se ampliação da participação desses servidores e diversificação dos cargos envolvidos, evidenciando sua contribuição para o fortalecimento do ensino, da extensão, da gestão universitária e das políticas de permanência estudantil. Conclui-se que os TAEs constituem agentes fundamentais para o desenvolvimento institucional e para a consolidação das atividades acadêmicas da UFC

Campus de Crateús.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão Universitária. Ensino Superior. Programas Institucionais.

CONTRIBUTIONS OF ADMINISTRATIVE TECHNICIANS IN EDUCATION TO THE INSTITUTIONAL DEVELOPMENT OF UFC CAMPUS DE CRATEÚS

ABSTRACT: Technical-Administrative Staff in Education (TAEs) play a strategic role in Federal Higher Education Institutions, carrying out administrative, academic, and student support activities. This study aimed to analyze the contributions of TAEs at the Federal University of Ceará (UFC), Crateús Campus, between 2024 and 2026, highlighting their participation in institutional programs and projects. The research is characterized as applied, with a quantitative approach, descriptive purpose, and documentary and case study procedures. Data were collected from UFC institutional documents and organized according to program type, area of activity, and staff participation. The results showed that TAEs were involved in projects linked to the Academic Initiation Program (PIA), the Reception and Retention Incentive Program (PAIP), and Extension activities, participating in 15 projects in 2024, 21 in 2025, and 16 in 2026. An increase in staff participation and diversification of professional roles was observed, demonstrating their contribution to strengthening teaching, extension activities, university management, and student retention policies. It is concluded that TAEs are essential agents for institutional development and for consolidating the academic activities of UFC Crateús Campus.

KEYWORDS: University Management. Higher Education. Institutional Programs.

INTRODUÇÃO

Os servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) constituem uma categoria profissional diversificada, composta por cargos com diferentes níveis de qualificação e atribuições específicas, atuando tanto em atividades de suporte técnico e administrativo quanto em ações diretamente relacionadas ao planejamento, execução, acompanhamento e avaliação das atividades institucionais, contribuindo para a eficiência, eficácia e efetividade dos serviços ofertados pelas universidades federais, conforme estabelecido pela Lei n.º 11.091/2005 (Brasil, 2005).

Nesse contexto, os TAEs desempenham papel estratégico no funcionamento das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), uma vez que suas atividades abrangem diferentes setores responsáveis pelo desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Diante dessa relevância, considerou-se importante evidenciar a contribuição dos servidores TAEs da Universidade Federal do Ceará (UFC), Campus de Crateús, para a consolidação dessa IFES, sendo um dos campi do interior mais distante da capital cearense,

localizado a 351 km de Fortaleza.

Atualmente, a UFC campus de Crateús possui 40 TAEs, distribuídos nos seguintes cargos: Administrador (1), Analista de Tecnologia da Informação (3) Assistente em Administração (11), Assistente Social (1), Bibliotecário-Documentalista (4), Engenheiro (1), Nutricionista (2), Pedagogo (1), Psicólogo (2), Técnico de Laboratório (9), Técnico de Tecnologia da Informação (3), Técnico em Assuntos Educacionais (1) e Tradutor Intérprete de Linguagem Sinais (1). Esses profissionais oferecem suporte às atividades acadêmicas e administrativas de uma estrutura composta por cinco cursos de graduação (Engenharia Civil, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia de Minas, Ciência da Computação e Sistemas de Informação) e 1 curso de Pós-Graduação - Mestrado Profissional em Gestão e Regulação de Recursos Hídricos - ProfÁgua (UFC, 2026a).

Os TAEs atuam de forma integrada nos setores administrativos, de ensino, pesquisa e extensão do campus, incluindo a Divisão de Apoio Educacional (DAE), a Divisão de Infraestrutura e Administração (DIA), a Divisão de Tecnologia da Informação (DTI), a Secretaria Administrativa, a Secretaria Acadêmica, a Biblioteca e os Laboratórios de Ensino (Informática, Geologia, Química, Física/Eletrotécnica, Materiais de Construção Civil e Geomática) e Pesquisa (Ecossistema do Parque Tecnológico de Crateús - SPaRC e EngeniLab), bem como na Extensão e na Pós-graduação (UFC, 2026a).

Para além das atribuições técnicas e administrativas, os TAEs também estão inseridos em ações acadêmicas por meio de participação e/ou coordenação de projetos vinculados a programas institucionais da UFC. Entre esses programas destacam-se, o Programa de Iniciação Acadêmica (PIA), vinculado à Pró Reitoria de Assistência Estudantil, voltado a estudantes em vulnerabilidade econômica; o Programa de Acolhimento e Incentivo a permanência (PAIP) vinculado à Pró-Reitoria de Graduação, que tem como objetivo reduzir a evasão nos cursos de graduação; e os Programas de Extensão (PE), vinculados à Pró-Reitoria de Extensão, além de outras ações extensionistas da UFC. Essas iniciativas possibilitam a elaboração e execução de projetos voltados para a permanência estudantil, especialmente de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, à promoção do ensino e ao fortalecimento das ações universitárias no campus.

OBJETIVO

Analisar as contribuições dos servidores Técnico-Administrativos em Educação da UFC Campus de Crateús, entre 2024 e 2026, evidenciando sua participação em programas e projetos institucionais e sua relevância no fortalecimento das atividades acadêmicas, da gestão universitária e das políticas de permanência estudantil.

METODOLOGIA

Este estudo caracteriza-se como uma pesquisa de natureza aplicada, por buscar produzir conhecimentos que contribuam para a compreensão e valorização da atuação dos servidores TAEs. Quanto à abordagem, trata-se de uma pesquisa quantitativa, uma vez que traz dados referentes à participação dos servidores em programas e projetos institucionais. Em relação aos objetivos, a pesquisa possui caráter descritivo, por apresentar e sistematizar informações sobre a participação dos TAEs em diferentes programas e projetos da UFC campus de Crateús. Quanto aos procedimentos metodológicos, o estudo pode ser classificado como uma pesquisa documental e estudo de caso. A pesquisa documental fundamenta-se na análise de documentos institucionais disponibilizados pela UFC Campus de Crateús referentes aos programas e projetos desenvolvidos entre os anos de 2024 e 2026 e o estudo de caso justifica-se por concentrar a pesquisa em uma unidade específica de análise, representada pela UFC Campus de Crateús.

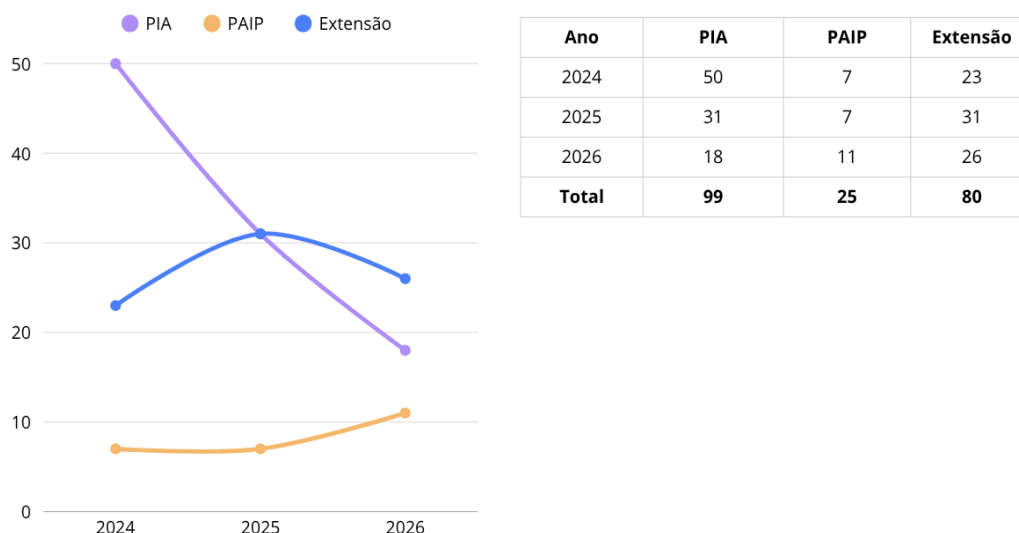
Os dados foram extraídos dos documentos disponibilizados no Sistema Integrado de Planejamento, Gestão e Recursos Humanos (SIGPRH) da UFC, bem como dos resultados dos processos seletivos dos projetos referentes aos programas da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil (PRAE), da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), da Pró-Reitoria de Extensão (PREX) e da DAE do campus de Crateús. Os dados foram organizados em planilhas eletrônicas, sendo categorizados por tipo de programa, eixos de atuação dos projetos e vinculação aos TAES.

Posteriormente, os dados foram organizados em tabelas e figuras, permitindo identificar a quantidade de projetos, as áreas de atuação e a evolução da participação dos TAEs no período analisado.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Partindo do conhecimento de que a atuação dos servidores TAEs ultrapassa as atividades estritamente administrativas, alcançando dimensões acadêmicas, pedagógicas, sociais e estratégicas, que são fundamentais para o desenvolvimento das IFES, apresenta-se uma série histórica da atuação dos TAEs da UFC Campus de Crateús no período de 2024 a 2026, com destaque para os projetos desenvolvidos e/ou aqueles nos quais os servidores participaram ao longo do referido intervalo temporal. A Figura 1 apresenta um panorama dos projetos desenvolvidos na UFC Campus de Crateús, no período de 2024 a 2026.

Figura 1 - Número de projetos desenvolvidos na UFC - Campus de Crateús (2024 - 2026)



Fonte: Dados da pesquisa (2026).

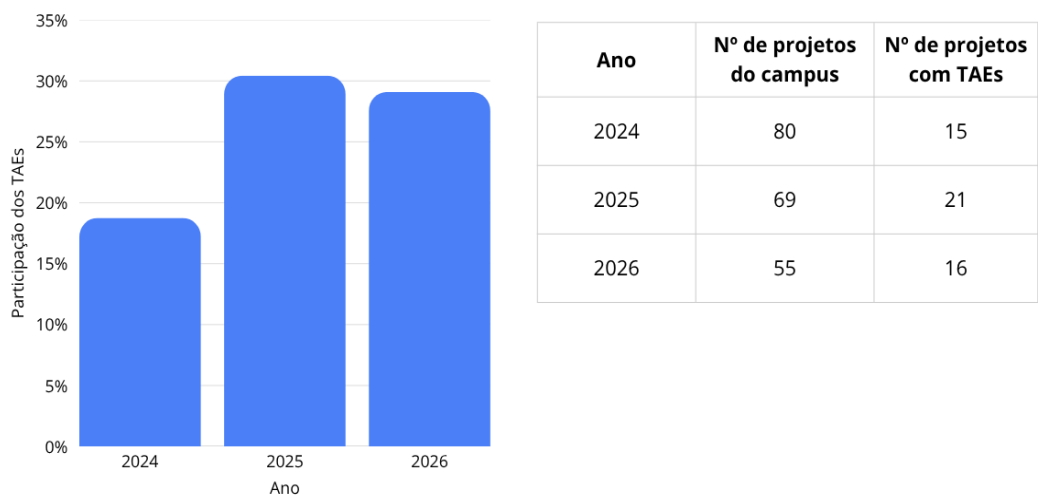
Conforme observado na Figura 1, os dados evidenciam comportamentos distintos entre os programas institucionais no decorrer dos últimos três anos. O PIA apresentou uma trajetória contínua de redução no número de projetos, passando de 50 projetos em 2024 para 31 em 2025 e 18 em 2026. No total, o programa contabilizou 99 projetos, embora tenha registrado uma diminuição de 32 projetos entre o primeiro e o último ano em análise. Esse movimento pode indicar uma reconfiguração das ações vinculadas ao programa ou uma redistribuição dos esforços institucionais para outras modalidades de projetos acadêmicos.

No que diz respeito ao PAIP, o número de projetos manteve-se estável entre 2024 e 2025, com 7 projetos registrados em cada ano. Em 2026, entretanto, observou-se um aumento para 11 projetos, totalizando 25 iniciativas no período analisado. Esse crescimento pode estar associado às mudanças promovidas pela UFC nos critérios de elegibilidade para submissão de propostas ao programa. Na atual gestão, os TAEs passaram a ser reconhecidos como “proponentes elegíveis”, podendo assumir a coordenação de projetos, função anteriormente restrita aos docentes efetivos do magistério superior, aos ocupantes da função de coordenador de programas acadêmicos e aos coordenadores de cursos de graduação presenciais ou na modalidade de Educação a Distância (EaD). Dessa forma, a ampliação do público apto a coordenar projetos pode ter contribuído para o incremento observado, evidenciando um maior protagonismo dos TAEs nas atividades de pesquisa e fortalecimento de sua participação nas ações institucionais de produção do conhecimento (Brasil, 2023).

Os projetos de extensão apresentaram trajetória de crescimento nos dois primeiros anos analisados, seguida de uma leve redução em 2026. Observa-se que o quantitativo de projetos passou de 23 em 2024 para 31 em 2025, alcançando, nesse ano, o mesmo número de projetos registrados pelo PIA. Em 2026, verificou-se uma diminuição para 26

projetos; contudo, esse quantitativo permaneceu superior ao observado em 2024, somando-se 80 projetos de extensão. Importante destacar que os TAEs possuem contribuição direta para a manutenção desses números, visto que esses profissionais, em sua maioria, estão envolvidos em projetos e/ou ações extensionistas (Tabela 1). Portanto, os TAEs corroboram para a consolidação da extensão na UFC Campus de Crateús. A Figura 2 apresenta a evolução percentual dos projetos desenvolvidos com participação de TAEs na UFC Campus de Crateús no período de 2024 a 2026.

Figura 2 - Evolução da participação percentual dos TAEs nos projetos desenvolvidos na UFC Campus de Crateús entre 2024 e 2026



Fonte: Dados da pesquisa (2026)

Na Figura 2, observa-se que, ao longo do período analisado, os TAEs estiveram envolvidos em todos dos programas acadêmicos (PIA, PAIP e Extensão). Em 2024, participaram de 15 dos 80 projetos registrados, correspondendo a 18,8% do total. Em 2025, esse percentual aumentou, alcançando 21 dos 69 projetos desenvolvidos, o que representa 30,4% do total. No último ano, embora tenha ocorrido uma redução no número de projetos do campus, a presença dos TAEs manteve-se elevada, com participação em 16 dos 55 projetos identificados, equivalendo a 29,1% do total. Cabe destacar que a manutenção de percentuais próximos a 30,0% nos dois últimos anos analisados demonstra que a participação dos TAEs passou a constituir um componente relevante das iniciativas desenvolvidas no campus.

A Tabela 1, que apresenta uma visão geral da participação dos TAEs nos projetos dos programas acadêmicos da UFC Campus de Crateús, entre 2024 e 2026.

Tabela 1 - Panorama de participação dos TAEs nos projetos acadêmicos, UFC campus de Crateús (2024 - 2026)

Ano	Nº de projetos do campus	Nº de projetos com TAEs	Programas	TAEs participantes
2024	50	8	PIA	Técnica em Assuntos Educacionais (1), Nutricionistas (2), Psicólogos (2), Bibliotecário (1), Intérprete de Língua Brasileira de Sinais (1) e Técnico de Laboratório (1).
	7	2	PAIP	Técnica em Assuntos Educacionais (1), Nutricionistas (2) e Psicólogo (1).
	23	5	Extensão	Psicólogo (1), Engenheiro Civil (1), Bibliotecários (2) e Técnico de laboratório (1).
2025	31	10	PIA	Técnica em Assuntos Educacionais (1), Nutricionista (1), Psicólogo (1), Bibliotecário (1), Intérprete de Língua Brasileira de Sinais (1), Técnico de Laboratório (1), Assistente Social (1) e Pedagogo (1).
	7	3	PAIP	Técnica em Assuntos Educacionais (1), Nutricionista (1), Assistente Social (1), Pedagogo (1) e Assistente em Administração.
	31	8	Extensão	Psicólogo (1), Bibliotecários (2), Pedagogo (1), Técnico de laboratório (2) e Engenheiro Civil (1).
2026	18	6	PIA	Técnica em Assuntos Educacionais (1), Nutricionista (1), Psicólogo Clínico, Bibliotecário, Intérprete de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), Técnicos de Laboratório, Assistente Social (1), Pedagogo (1) e Assistente em Administração (1).
	11	3	PAIP	Técnica em Assuntos Educacionais (1), Nutricionista (1), Pedagogo (1) e Assistente em Administração (1).
	26	7	Extensão	Psicólogo (1), Bibliotecário (1), Técnico de laboratório (3) e Assistente em Administração (1).

Fonte: Dados da pesquisa (2026)

A Tabela 1 apresenta o panorama da participação dos TAEs nos projetos acadêmicos desenvolvidos na UFC Campus de Crateús entre 2024 e 2026, mostrando a presença desses servidores nos programas PIA, PAIP e Extensão. Em 2024, os TAEs participaram de 15 projetos, distribuídos entre 8 projetos do PIA, 2 do PAIP e 5 de Extensão. Nesse período, destacam-se as contribuições de profissionais das áreas de Assistência Estudantil (Técnica em Assuntos Educacionais, Nutricionistas e Psicólogos), Acessibilidade (Intérprete de Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS) e acadêmica (Bibliotecários e Técnico de Laboratório). A

maior participação concentrou-se no PIA, indicando uma inserção mais expressiva desses servidores em ações voltadas a estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e à permanência na Educação Superior.

Quanto ao ano de 2025 (Tabela 1), observa-se uma ampliação de participação dos TAEs, passando a integrar 21 projetos acadêmicos, representando o maior quantitativo do período analisado. O crescimento ocorreu principalmente nos programas PIA e Extensão, que registraram, respectivamente, 10 e 8 projetos com participação de TAEs. Além disso, verificou-se também uma diversificação dos cargos envolvidos, com a inclusão de Assistente Social, Pedagogo e Assistentes em Administração. Esse movimento sugere um fortalecimento da inserção dos TAEs nas atividades-fim desta IFES. Logo, os conhecimentos e competências desses servidores perpassam o âmbito das atribuições previstas em regulamento (Brasil, 2005).

Por fim, embora tenha ocorrido uma redução no número total de projetos desenvolvidos em 2026 (Tabela 1), a participação dos TAEs permaneceu expressiva, alcançando 16 projetos. Entre os programas analisados, a Extensão destacou-se por concentrar o maior número de projetos com participação desses servidores (7), seguida pelo PIA (6) e PAIP (3). Destaca-se, ainda, a permanência de profissionais como psicólogo, bibliotecário e técnico de laboratório nas ações extensionistas ao longo do período investigado, evidenciando a continuidade do engajamento institucional desses servidores e sua contribuição para a consolidação das atividades acadêmicas desenvolvidas no campus.

Os resultados revelam não apenas a ampliação da inserção dos TAEs nos projetos acadêmicos, mas também seu papel estratégico na execução de ações vinculadas ao ensino, à pesquisa e à extensão. Tal cenário corrobora o entendimento de Tessarini Júnior e Saltorato (2021) de que esses servidores contribuem diretamente para o desenvolvimento das atividades finalísticas das universidades, muitas vezes assumindo responsabilidades que extrapolam as atribuições tradicionalmente associadas aos seus cargos.

Nessa mesma perspectiva, Reis e Paixão (2022) destacam que os TAEs constituem parte integrante da comunidade acadêmica e desempenham papel fundamental no funcionamento das IFES, atuando para além das atividades administrativas e aproximando-se das dimensões acadêmicas e estratégicas das instituições de ensino superior. Os achados deste estudo reforçam a relevância desses profissionais para o desenvolvimento institucional da UFC Campus de Crateús, especialmente no fortalecimento de programas estratégicos e na implementação de políticas acadêmicas e estudantis. Assim, os resultados convergem com a compreensão de que os TAEs são “protagonistas de sua realidade e agentes capazes de transformar a si e ao mundo ao seu redor” (Tessarini Júnior; Saltorato, 2021, p. 12).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo teve como objetivo analisar as contribuições dos servidores Técnico-Administrativos em Educação da UFC Campus de Crateús, entre 2024 e 2026, evidenciando sua participação em programas e projetos institucionais e sua relevância no fortalecimento das atividades acadêmicas, da gestão universitária e das políticas de permanência estudantil.

No contexto da UFC Campus de Crateús, a presença dos TAEs nos programas e projetos se manteve ao longo do período analisado, mesmo diante das oscilações no quantitativo total de projetos implementados. A diversidade de cargos envolvidos e a permanência de determinados profissionais em programas estratégicos evidenciam a consolidação de uma atuação comprometida com o fortalecimento das ações institucionais e com a promoção de melhores condições para a permanência, o processo formativo e a conclusão da graduação. Os resultados corroboram a literatura que reconhece os TAEs como sujeitos ativos na construção da universidade pública e protagonistas dos processos de transformação institucional.

Por fim, o estudo contribui para ampliar a visibilidade do trabalho desenvolvido pelos TAEs, frequentemente pouco evidenciado nas discussões sobre a educação superior, apesar de sua relevância para o funcionamento e o desenvolvimento das IFES. Portanto, recomenda-se que pesquisas futuras aprofundem a análise das contribuições desses servidores em outras dimensões da vida universitária, bem como investiguem os desafios, potencialidades e formas de reconhecimento de sua atuação, de modo a subsidiar políticas institucionais voltadas à valorização da carreira e ao fortalecimento de sua participação nos processos acadêmicos e administrativos na educação superior brasileira.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005.** Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências. Casa Civil, Brasília, DF, 12 jan. 2005. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm. Acesso em: 30 maio 2026.

BRASIL. **Lei nº 14.695, de 10 de outubro de 2023.** Altera a Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, para proporcionar acesso a bolsas de pesquisa, de desenvolvimento, de inovação e de intercâmbio a alunos, a docentes, a ocupantes de cargo público efetivo, a detentores de função ou emprego público e a pesquisadores externos ou de empresas efetivamente envolvidos nessas atividades, e a Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, para prever a concessão das mesmas bolsas a ocupantes de cargo público efetivo de técnico-administrativo que atuem em instituições federais de ensino e que estejam envolvidos nas referidas atividades. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 11 out. 2023. Disponível em:

<https://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2023/lei-14695-10-outubro-2023-794788-norma-pl.html>. Acesso em: 10 jun. 2026.

DOS REIS, G. B.; PAIXÃO, M. V. Técnico-administrativos em educação das IFES: carreira e institucionalidade. **Revista Educar Mais**, [S. l.], v. 6, p. 199–208, 2022. DOI: 10.15536/reducarmais.6.2022.2611. Disponível em: <https://periodicos.ifsul.edu.br/index.php/educarmais/article/view/2611>. Acesso em: 10 jun. 2026.

TESSARINI JUNIOR, G; SALTORATO, P. Organização do trabalho dos servidores técnico-administrativos em uma instituição federal de ensino: uma abordagem sobre carreira, tarefa e relações interpessoais. **Cadernos EBAPE.BR**, Rio de Janeiro, v. 19, p. 811-823, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1679-395120200236>. Acesso em: 10 jun. 2026.

Universidade Federal do Ceará. Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD). **Edital PAIP 20/2025 Seleção de Projetos de Apoio à Graduação para 2026**. Disponível em: <https://prograd.ufc.br/pt/edital-paip-20-2025-selecao-de-projetos-de-apoio-a-graduacao-para-2026/>. Acesso em: 10 jun. 2026.

Universidade Federal do Ceará Campus Crateús. **Mestrado ProfÁgua**. Disponível em: <https://site.crateus.ufc.br/mestrado-profagua/>. Acesso em: 3 jun. 2026.