

ELABORAÇÃO DE MATERIAL INSTRUCIONAL PARA SUPORTE AO ADOBE CONNECT

Egna Mara Botinha¹.

DOI: 10.47094/JONASC-TAEs.2026/RS/19

RESUMO

Introdução: As tecnologias de webconferência ampliaram as possibilidades de comunicação e compartilhamento de conhecimento em instituições de ensino. Nesse contexto, foi elaborado material instrucional para apoiar a utilização da plataforma Adobe Connect em atividades acadêmicas e administrativas da Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). **Objetivo:** Relatar a experiência de elaboração de material instrucional destinado a apoiar atividades de suporte tecnológico relacionadas à utilização dessa ferramenta. **Metodologia:** Trata-se de relato de experiência baseado na produção técnica desenvolvida no âmbito das atividades de tecnologia da informação da unidade. Em setembro de 2014 foi elaborado tutorial ilustrado contendo orientações para habilitação de microfone e webcam, compartilhamento de documentos e utilização dos recursos de apresentação da plataforma Adobe Connect. O material foi encaminhado à equipe de suporte da Escola de Enfermagem da UFMG com a finalidade de subsidiar o atendimento às demandas relacionadas à ferramenta. **Resultados:** Como resultado, foi produzido documento único reunindo procedimentos operacionais necessários à realização de webconferências e apresentações mediadas por tecnologia. Registros institucionais posteriores evidenciam a utilização da plataforma em atividades acadêmicas que demandaram suporte tecnológico especializado, incluindo solicitação formal da Diretoria da Escola de Enfermagem para apoio à atividade vinculada à área de Telessaúde em 2017. **Considerações Finais:** A experiência evidenciou a importância da documentação técnica como instrumento de apoio às atividades de suporte em tecnologia da informação. Conclui-se que a elaboração do material instrucional contribuiu para o suporte às atividades vinculadas à Telessaúde, além de favorecer a organização dos procedimentos relacionados à utilização da plataforma Adobe Connect.

PALAVRAS-CHAVE: Webconferência. Tecnologia educacional. Documentação técnica.