

EDUCAÇÃO MIDIÁTICA E FORMAÇÃO CONTINUADA: DESAFIOS DA ATUAÇÃO PROFISSIONAL NA ERA DIGITAL

Sandra Regina Gabriel Silva¹.

DOI: 10.47094/JONASC-TAEs.2026/RS/29

RESUMO

Introdução: O avanço das tecnologias digitais transformou profundamente a comunicação administrativa e a gestão da informação nas instituições públicas de ensino superior e básico, gerando novos desafios para os Técnicos-Administrativos em Educação (TAEs). Esse cenário exige que o corpo técnico-administrativo desenvolva competências críticas para lidar com fluxos informacionais intensos e com o uso ético de ferramentas tecnológicas no cotidiano das instituições. **Objetivo:** Este trabalho analisa a relevância da educação midiática na formação continuada dos TAEs da educação pública, identificando os desafios de sua atuação profissional e as oportunidades de inovação na cultura digital contemporânea. **Metodologia:** Adotou-se uma metodologia de pesquisa bibliográfica e documental de abordagem qualitativa, analisando produções teóricas sobre letramento midiático, cidadania digital e normativas de capacitação voltadas ao desenvolvimento de servidores públicos em ambientes hiperconectados. **Resultados:** Os resultados apontam que a educação midiática para os TAEs vai muito além do mero aprendizado operacional de novos sistemas e softwares. Ela capacita o servidor a interpretar, avaliar e produzir informações institucionais com responsabilidade, combatendo a desinformação e qualificando o atendimento ao público. A formação continuada focada em mídias digitais fortalece a transparência pública, otimiza processos internos de trabalho e estimula uma postura colaborativa e inovadora dentro das secretarias acadêmicas, pró-reitorias e demais setores. **Considerações Finais:** Conclui-se que a educação midiática constitui uma estratégia urgente e essencial para o desenvolvimento profissional dos TAEs, permitindo uma atuação mais consciente, participativa e eficiente frente às transformações tecnológicas atuais. Investir nessa formação consolida a qualidade dos serviços administrativos e reforça o compromisso ético e democrático das instituições públicas com a sociedade.

PALAVRAS-CHAVE: Serviço público. Rotina administrativa. Capacitação profissional.