

FERRAMENTA WEB FACILITADORA PARA PREENCHER FORMULÁRIOS DE SOLICITAÇÃO DE DIÁRIAS E PRESTAÇÃO DE CONTAS NO CCHSA/CAVN/UFPB

Verônica Germano da Silva¹; Josilene Aires Moreira².

¹PPGOA -Programa de Pós-Graduação em Gestão nas Organizações Aprendentes da UFPB, João Pessoa, PB.

²PPGOA -Programa de Pós-Graduação em Gestão nas Organizações Aprendentes da UFPB, João Pessoa, PB.

PALAVRAS-CHAVE: Solicitação de Diárias. Inteligência Artificial. Tecnologia Digital.

DOI: 10.47094/JONASC-TAEs.2026/RE/13

INTRODUÇÃO

A concessão de diárias e passagens constitui o instrumento oficial da Administração Pública para a indenização de despesas com deslocamentos a serviço, visando o atendimento do interesse público. E será obtido esse direito, “o servidor que, a serviço, afastar-se da sede em caráter eventual ou transitório para outro ponto do território nacional ou para o exterior, fará jus a passagens e diárias destinadas a indenizar as parcelas de despesas [...]”. (BRASIL, 1990).

Esse processo é rigorosamente disciplinado por marcos regulatórios que impõem aos usuários o cumprimento de requisitos documentais e procedimentais específicos, incluindo a Instrução Normativa nº 3 no seu artigo 3º, que orienta sobre os itens a serem cumpridos no Sistema de Concessão de Passagens - SCDP:

Art. 13. São procedimentos administrativos para concessão de diárias e passagens no SCDP:

I - autorização e solicitação de afastamento;

II - pesquisa e reserva dos trechos;

III - autorização de emissão da passagem;

IV - pagamento da diária; e

V - prestação de contas do afastamento. (BRASIL, 2015a)

No âmbito do Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) e do Colégio Agrícola Vidal de Negreiros (CAVN) da UFPB, embora o Setor de Contabilidade e Finanças

(SCF) disponibilize, em seu portal institucional (UFPB..., 2026), os documentos para solicitação de Diárias e Passagens, incluindo os formulários padronizados e orientações, observa-se uma recorrência de falhas operacionais.

E esse cenário atual revela a entrega de documentação incompleta e erros no preenchimento dos formulários, o que ocasiona gargalos processuais e retrabalho na análise via Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) antes da inserção no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP).

Diante desse desafio, surge a necessidade de implementar mecanismos inovadores que transcendam a mera digitalização, promovendo uma redefinição de procedimentos e atitudes para otimizar a comunicação organizacional e a eficiência administrativa

OBJETIVO

O controle de gestão e acompanhamento dos procedimentos e documentos processuais exigidos na solicitação de diárias e posterior prestação de contas é realizado pelo Setor de Contabilidade e Finanças do CCHSA e ocorre por meio do Sistema SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos e SCDP – Sistema de Concessão de Diárias e Passagens.

E embora exista o oferecimento de meios esclarecedores no site e todos os procedimentos necessários, há uma demasiada ocorrência de falhas decorrentes de ausência de documentos.

Além de incorreções no preenchimento dos formulários padrão, gerando retrabalho nos setores envolvidos e comprometendo a eficiência.

Nesse aspecto, a pesquisa a ser estudada visa mapear esses procedimentos para Solicitação de Diárias e Passagens no Centro de Ciências Humanas Sociais e Agrárias (CCHSA) e Colégio Agrícola Vidal de Negreiros (CAVN) e aprimorar os formulários e forma de demonstrá-los com inovação, através da análise de duas propostas, sendo a primeira com uso de inteligência artificial ou uso de tecnologia digital na web.

Dessa forma, a pesquisa mostra-se relevante no âmbito operacional junto aos servidores, quando fazem uso de diárias e passagens; para a instituição CCHSA e CAVN e os setores envolvidos. E por fim, mostra-se relevante, também, no aspecto pessoal, agregando em novos conhecimentos.

METODOLOGIA

O estudo utilizará uma metodologia qualitativa com procedimento bibliográfico “elaborada com base em material já publicado” Gil (2018, p. 138), exploratória descritiva, cujo objetivo está na descrição e características de determinada população ou fenômeno. (2018, p. 26). Além de se inspirar na pesquisa-ação para investigar, junto aos requisitantes

de diárias, sua visão como protagonistas para esse procedimento, de forma a buscar os meios para possível redução dos erros existentes, conforme Gil (2018, p. 138) “sem esse objetivo de solucionar problemas práticos a pesquisa-ação não teria sentido, já que seria difícil conseguir a participação dos interessados”.

Fomenta-se o desenvolvimento de um artefato apoiado também na relação de Produto Técnico e Tecnológico (PTT) da Área 27 – Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo, a qual o PPGOA faz parte, e dentre as onze categorias de PTTs adotadas, o artefato se enquadra na categoria número oito: “Software/Aplicativo.

Para isso, aplicar-se-á o método “*Design Science Research*” - DSR como abordagem epistemológico-metodológica para pensar-fazer pesquisa interdisciplinar, envolvendo Educação e Computação com enfoque no desenvolvimento de artefatos”. (PIMENTEL, FILIPPO, SANTOS, 2020, p. 05).

E esse método de pesquisa se confirma também pelo fato do DSR abordar dois objetivos com relação direta a questão estudada, ou seja, melhorar um ponto de gargalo por meio de uma ferramenta técnica. Em outras palavras: “(1) desenvolver um artefato para resolver um problema prático num contexto específico e (2) gerar novos conhecimentos técnicos e científicos. “(PIMENTEL, FILIPPO, SANTOS, 2020, p. 05).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Pretender-se-á trazer inovação no setor público no locus CCHSA/CAVN/UFPB e para isso “é essencial compreender que a inovação interna nesse segmento difere de outros contextos, pois demanda ruptura com os padrões estabelecidos. Não se trata apenas de implementar tecnologia, mas também de repensar e redefinir procedimentos e atitudes.” (VERAS, 2025, p.02). Nessa conjuntura e apoiada na Resolução nº. 23/2024 que regulamenta a Estrutura Acadêmica do Programa de Pós Graduação em Gestão nas Organizações Aprendentes – PPGOA, o estudo lançará a proposta de desenvolver um protótipo digital e inovador para o ambiente, através de formulários online como facilitadores, de forma a atender o preenchimento dos formulários setoriais para âmbito de requisição de diárias e passagens. O artefato terá o acesso virtual e busca oferecer mais independência ao usuário, tendo a opção de respondê-los de três formas, sendo a primeira, importando os dados (upload) a partir de um formulário já utilizado para aproveitar os dados pessoais preenchidos e apenas completar os dados da nova viagem; a segunda opção é responder o formulário por completo em todos os seus campos e a terceira opção é fazer uso de um assistente através de uma conversa com um agente online que vem orientar o preenchimento do formulário.

O artefato projetado captura e valida os dados inseridos, calcula os prazos e datas e marcadores automáticos de fim de semana e feriado, e se a solicitação estiver fora do prazo, alerta da necessidade de preencher os campos de justificativas. E, por fim, gera os

formulários preenchidos na opção PDF/DOC/DOCX, sem a necessidade de ter o word e LibreOffice instalados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desse modo, a ferramenta é idealizada com o objetivo de mitigar os problemas e gargalos, causados pelos erros recorrentes no preenchimento dos formulários. E dessa forma, otimizar o fluxo processual, trazendo melhorias e maior celeridade para todos os setores envolvidos, gerando uma nova atmosfera com uma sinergia de inovação no ambiente público do CCHSA e CAVN/UFPB.

Nesse contexto e como fora apontado um termo da administração pública a execução desse PTT, promete colaborar para uma maior eficácia entre os envolvidos e maior efetividade, através de uma ruptura dos padrões e paradigmas.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Brasília, DF: Senado Federal, 18 de abril de 1991. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm. Acesso em: 30/05/2025

BRASIL, Presidência da República. **INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 3**, de 11 de fevereiro de 2015a. Dispõe sobre diretrizes e procedimentos para aquisição de passagens aéreas pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.. Disponível em: <https://www.gov.br/compras/pt-br/acesso-a-informacao/legislacao/instrucoes-normativas/instrucao-normativa-no-3-de-11-de-fevereiro-de-2015> . Acesso em: 10/01/2026

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA. Centro de Ciências Humanas Sociais e Agrárias. **Documentos para solicitação de Diárias e Passagens**. Disponível em: <https://www.cchsa.ufpb.br/cchsa/contents/paginas/procedimentos-para-solicitacao-de-diarias-e-passagens> Acesso em: 10/06/2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA. Gabinete da Reitoria. **INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 01**, de janeiro de 2020. Regulamenta a solicitação, autorização, concessão, pagamento, ressarcimento e prestação de contas de diárias e passagens em viagens nacionais e internacionais, a serviço, no âmbito da Universidade Federal da Paraíba. Disponível em: <https://www.pra.ufpb.br/wp-content/uploads/sites/276/sites/276/2025/12/instrucao-normativa-01-2020-1.docx.pdf> Acesso em: 30/01/2026.

GIL, Antonio C. Como elaborar projetos de pesquisa. 6ª Ed. São Paulo. Atlas, 2018.

PIMENTEL, M.; FILIPPO, D.; SANTOS, T.M.. Design Science Research: pesquisa científica atrelada ao design de artefatos. Revista RE@D - Revista de Educação a Distância e Elearning, Universidade Aberta, v. 3, n.1. p. 37-61. março/abril 2020.

VERAS, Jonathan. Quais são os caminhos para promover inovação no setor público?. Revista HSM Management. Disponível em: <https://revistahsm.com.br/quais-sao-os-caminhos-para-promover-inovacao-no-setor-publico/> Acesso em 21/12/2025

BRASIL. MEC. UFPB. RESOLUÇÃO Nº 23/2024 - REITORIA SODS, de 22 de agosto de 2024. Revoga a Resolução CONSEPE nº.49/201,7 aprova e dá nova redação ao Regulamento e à Estrutura Acadêmica do Programa de PósGraduação em Gestão nas Organizações Aprendentes, sob a responsabilidade do Centro de Educação.