

INSTRUMENTOS TÉCNICO-OPERATIVOS DO SERVIÇO SOCIAL NA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL: LEVANTAMENTO SOCIOECONÔMICO, ESTUDO SOCIAL E RELATÓRIOS NO IFAC CAMPUS RIO BRANCO

Lucas de Sousa Gomes¹; Maria Joserlânia dos Santos Moreira²; Kênnia Rayane Leitão de Oliveira³; Sandra Maria Amorim da Rocha⁴.

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB), Brasil.

²Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC), Brasil.

³Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC), Brasil.

⁴Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC), Brasil.

PALAVRAS-CHAVE: Serviço Social. Estudo Social. Assistência Estudantil.

DOI: 10.47094/JONASC-TAEs.2026/RE/24

INTRODUÇÃO

Os instrumentos técnico-operativos do Serviço Social são fundamentais para a efetivação da política de assistência estudantil nas instituições de ensino, uma vez que possibilitam a leitura crítica da realidade social dos estudantes e de suas famílias (Gerber, 2002). No contexto dos Institutos Federais, tais instrumentos assumem papel estratégico na identificação de vulnerabilidades sociais que impactam diretamente a permanência e o êxito acadêmico.

No Instituto Federal do Acre – IFAC, Campus Rio Branco, o Serviço Social, por meio do Núcleo de Assistência Estudantil – NAES, utiliza instrumentos como levantamento socioeconômico, estudo social, relatórios e pareceres técnicos, que subsidiam tanto a concessão de auxílios quanto o planejamento de ações institucionais.

OBJETIVO

Analisar a importância dos instrumentos técnico-operativos do Serviço Social na assistência estudantil do IFAC Campus Rio Branco, destacando sua contribuição para o conhecimento da realidade dos discentes e para a garantia de direitos no âmbito educacional.

METODOLOGIA

O estudo caracteriza-se como uma pesquisa de abordagem qualitativa, de natureza aplicada, com objetivos descritivos. Quanto aos procedimentos, trata-se de pesquisa bibliográfica e documental, fundamentada em produções teóricas do Serviço Social

(Lewgoy; Silveira, 2007) e na análise de práticas profissionais desenvolvidas no contexto institucional (Mioto, 2009).

Os dados foram obtidos por meio de documentos institucionais, registros técnicos e materiais produzidos pelo NAES, sendo analisados a partir do referencial teórico crítico do Serviço Social.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O levantamento socioeconômico é o principal instrumento inicial de aproximação com a realidade dos estudantes, permitindo identificar condições de vulnerabilidade social, econômica e familiar que interferem no processo educacional (Lewgoy; Silveira, 2007).

O estudo social aprofunda essa análise, possibilitando a compreensão das múltiplas determinações que envolvem a vida do discente, servindo de base para decisões institucionais como concessão de auxílios e encaminhamentos a políticas públicas (Gerber, 2002).

Os relatórios e pareceres sociais cumprem a função de sistematizar e registrar tecnicamente as análises realizadas, garantindo respaldo profissional às intervenções e contribuindo para a tomada de decisões institucionais.

Esses instrumentos, quando articulados, fortalecem a atuação do Serviço Social na política de assistência estudantil, ampliando a capacidade institucional de resposta às demandas dos estudantes e promovendo condições mais equitativas de permanência e êxito acadêmico.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que os instrumentos técnico-operativos do Serviço Social são essenciais para a consolidação da política de assistência estudantil no IFAC – Campus Rio Branco, pois possibilitam a leitura crítica da realidade social dos estudantes e orientam intervenções qualificadas (Gerber, 2002). Sua utilização contribui diretamente para a efetivação de direitos sociais no espaço educacional, fortalecendo o compromisso institucional com a permanência e o sucesso acadêmico dos discentes.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

GERBER, Luiza Maria Lorenzini. **Oficina de Serviço Social: Elaboração de Relatórios e Laudos**. Porto Alegre: Serviço Social em Revista, 2002.

LEWGOY, Alzira Maria Baptista; SILVEIRA, Esalva Maria Carvalho. **Planejamento e avaliação em Serviço Social**. Porto Alegre: Textos & Contextos, 2007.

MIOTO, Regina Célia. **Família, trabalho com famílias e Serviço Social**. Londrina: Serviço Social em Revista, v. 12, n. 2, 2009.