

BANNER EDUCATIVO COMO ESTRATÉGIA DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO EM UNIDADE TERAPIA INTENSIVA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Bruna Maciele Pinheiro¹; Brena Silva Santos¹; Iris Land Leonel Lima²; Francisco Mateus Lima da Silva².

¹Residência Multiprofissional em Cuidados Intensivos no Adulto – SESAU

²Secretaria de Estado da Saúde de Rondônia – SESAU

RESUMO

DOI: 10.47094/978-65-284-0427-8/12

INTRODUÇÃO: A Unidade de Terapia Intensiva (UTI), devido sua complexidade, pode ser um ambiente traumático tanto para pacientes quanto para seus familiares. Nesse contexto, o cuidado humanizado é essencial, especialmente no acolhimento aos familiares, que muitas vezes não têm informações básicas sobre o estado clínico e os recursos terapêuticos utilizados. Muitos visitantes apresentam reações de medo e insegurança ao se depararem com o paciente pela primeira vez nesse ambiente ou com os diversos dispositivos médicos. Ferramentas educativas simples e acessíveis podem ajudar a minimizar esses sentimentos e promover melhor entendimento do processo de cuidado. O objetivo deste relato é apresentar a experiência da criação de um banner educativo como estratégia de humanização e fortalecimento da comunicação com familiares em uma UTI adulto.

METODOLOGIA: Trata-se de um relato de experiência, com abordagem descritiva, realizado em junho de 2025 por residentes de enfermagem do Programa Multiprofissional em Cuidados Intensivos no Adulto da Secretaria de Estado da Saúde de Rondônia, em uma UTI especializada em doenças infecciosas, pública, localizada na capital do estado. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** A ideia do banner surgiu durante uma discussão multiprofissional, entre enfermeiras e psicólogo, que perceberam o desconforto dos visitantes por não entenderem o significado dos diversos aparelhos conectados ao paciente. Foi então confeccionado um material educativo com linguagem clara e imagens ilustrativas, explicando os principais dispositivos usados na UTI e suas funções, como o ventilador mecânico, que auxilia na respiração; bombas de infusão, que administram medicamentos e fluidos; e monitor multiparamétrico, que acompanha os sinais vitais do paciente. O banner ficará exposto na recepção da UTI para ser utilizado durante o horário de visitação, quando a equipe multiprofissional pode explicar o funcionamento e a importância desses equipamentos no cuidado ao paciente crítico. Além de facilitar a comunicação, o banner poderá contribuir para a segurança do paciente, já que, ao entenderem a função dos aparelhos, os familiares evitam manipulações indevidas e acionam os profissionais em caso de dúvidas. Essa iniciativa também fortalece o vínculo entre família e equipe, promovendo maior engajamento da família no cuidado. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A experiência destaca que ferramentas simples podem melhorar a qualidade do cuidado e a segurança do paciente. Familiares bem orientados estão menos propensos a causar acidentes no ambiente hospitalar e podem contribuir na vigilância do paciente. A elaboração do banner educativo configurou-se como uma das diversas estratégias possíveis de educação em saúde, destacando-se por sua acessibilidade, objetividade e potencial de alcance.

PALAVRAS-CHAVE: Unidade de Terapia Intensiva. Educação em Saúde. Comunicação em Saúde. Humanização da Assistência.