

SEGURANÇA DO PACIENTE: ESTRATÉGIA AUDIOVISUAL EDUCATIVA VOLTADA A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO

Mônica Nascimento Cruz¹; Ádria Katharine Santos Corrêa¹; Lucia Silva Ribeiro².

¹Residência Multiprofissional em Cuidados Intensivos no Adulto – SESAU

²Secretaria de Estado da Saúde de Rondônia – SESAU

RESUMO

DOI: 10.47094/978-65-284-0427-8/17

INTRODUÇÃO: O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), de acordo com a RDC nº 36 de 25 de julho de 2013, é um importante componente quando se busca qualidade nas atividades dos serviços de saúde, sendo criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas a segurança do paciente, prezando pela melhoria contínua dos processos de cuidado. Assim, a realização de ação educativa visando atualização da equipe assistencial é fundamental para o fortalecimento da cultura de segurança, tendo como uma ferramenta o uso de vídeos educativos. **OBJETIVO:** Relatar a experiência do uso de vídeo educativo sobre práticas seguras para prevenção de erros na administração de medicamentos. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo descritivo, relato de experiência, sobre o uso de vídeo educativo apresentado e elaborado pela enfermeira residente em uma ação realizada pelo NSP. O vídeo possui 04:10 minutos e a intervenção educativa ocorreu com a equipe de enfermagem de um setor fechado de um hospital público de Porto Velho, RO. **RESULTADOS:** Este recurso audiovisual possibilitou a realização da ação de forma lúdica, objetiva, capturando a atenção dos profissionais durante a exibição, abordando a temática sobre práticas seguras no manejo dos medicamentos, com ênfase nos certos da administração de medicamentos. A parte introdutória do vídeo consistia na apresentação do NSP e da meta de segurança do paciente contemplada, com o título “Práticas Seguras para Prevenção de Erros na Administração de Medicamentos”, citando o protocolo de segurança sobre medicamentos do Ministério da Saúde e da ANVISA. Em seguida, foram destacados os certos da administração e as medidas a serem adotadas pelos profissionais, finalizando o vídeo com referências do Conselho Federal de Enfermagem, reforçando a importância da prática segura para qualidade assistencial. A ação teve a participação de 11 profissionais. Esse instrumento foi disseminado nos grupos das equipes do hospital e na rede social do NSP, possibilitando a divulgação do conteúdo para o ambiente extra-hospitalar. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Desta forma, este recurso gravado com conteúdo fixo e estruturado, resulta em uma padronização da mensagem a ser passada e possibilita que sua implementação seja contínua, sem depender de um profissional específico para ministrá-la, permitindo também disseminação por diversos meios de comunicação ampliando o alcance e garantindo aos profissionais acesso às mesmas informações. Além disso, contribui para o fortalecimento do SUS com educação contínua, padronizada e acessível promovendo a segurança do paciente e prevenção de erros por meio da ampliação do acesso e equidade.

PALAVRAS-CHAVE: Segurança do paciente. Educação em saúde. Residência em Saúde. Recursos Audiovisuais.