

# DESCONHECIMENTO DA POPULAÇÃO SOBRE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Guilherme Courradesqui De Araujo<sup>1</sup>.

DOI: 10.47094/IICOLUBRASC.2024/RS/53

## RESUMO

**Introdução:** A Atenção Primária à Saúde (APS) amplia o conceito de saúde democrática com seu alto grau de resolutividade, sendo a porta de entrada do Sistema Único de Saúde, contando com a capacidade das equipes em reconhecer as necessidades locais de saúde e ofertar ações para supri-las. O desconhecimento da população sobre esse acesso democrático e o funcionamento da Atenção Básica dificulta a resolução dos problemas de saúde. **Objetivos:** Analisar os motivos que levam a esse desconhecimento, como a falta de debate nas escolas e demais dispositivos da sociedade sobre a estrutura e funcionamento do SUS e da Atenção Básica, assim como as consequências desse panorama, como a falsa impressão de ineficiência e do seu uso exclusivo pelas classes mais pobres. **Metodologia:** Foi realizada uma pesquisa eletrônica nas bases de dados SCIELO Brasil, LILACS, Medline, Periódicos CAPES e Google Acadêmico, com a seleção de 15 artigos nacionais distintos publicados entre o período de 2010 e 2023. **Resultados:** De acordo com artigos já publicados, parte da população desconhece os arranjos organizativos dos atendimentos ofertados pelo SUS, sobretudo aqueles que envolvem a Atenção Básica, o que acaba sendo prejudicial não somente na participação ativa dos serviços fornecidos, mas também na questão promoção e prevenção, já que a falta de conhecimento sobre o assunto promove a ineficiência e insatisfação da sociedade. Outras variáveis analisadas - além das supracitadas relacionadas com o desconhecimento do caráter público e universal do SUS - apresentaram associação estatística significativa, como o fato de unidades de pronto-socorro ou emergência terem sido apontadas como escolha prioritária quando precisam de atendimento de saúde. Além disso, os usuários da rede privada não se consideram utilizadores dos serviços públicos de saúde, o que evidencia um desconhecimento de tal população sobre a rede assistencial de saúde pública. **Conclusões:** Assim, conclui-se que existe uma falha na disseminação do conhecimento acerca dos serviços oferecidos, de modo que é importante a divulgação de informações sobre o sistema, o esclarecimento sobre todos os serviços ofertados para facilitar seu bom funcionamento.

**PALAVRAS-CHAVE:** Sistema único de saúde. Desconhecimento. Atenção básica.