

A IMPORTÂNCIA DAS PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO EM UM CENTRO DE APOIO E REABILITAÇÃO EM PSIQUIATRIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Breno Marçal De Araújo

Ricardo Augusto Lopes

Rodrigo Gabriel Valverde Rodrigues

Rafaela Miranda Proto Pereira

DOI: 10.47094/IIICNNESP.2022/102

RESUMO

Introdução: O desenvolvimento das Habilidades de Comunicação é um processo essencial na relação médico-paciente e na aplicação do Método Clínico Centrado na Pessoa (MCCP). Por isso, tornam-se necessárias aulas práticas que enfatizem o seu aprendizado durante a graduação. Desse modo, visitas a centros de apoio consistem numa relevante estratégia para o aprendizado da comunicação, gerando benefícios para estudantes, profissionais e pacientes. **Objetivo:** Relatar a experiência acerca da importância de atividades desenvolvidas em um centro de apoio e reabilitação em psiquiatria para acadêmicos de medicina, profissionais e pacientes e profissionais. **Metodologia:** Estudo observacional e descritivo, tipo relato de experiência, vivenciado por acadêmicos de medicina durante 6 visitas em um centro de apoio e reabilitação em psiquiatria do interior de Goiás no período de novembro de 2021 a março de 2022. **Resultados e discussões:** Foram realizadas rodas de conversa entre pacientes e acadêmicos, que fizeram anamnese pautada em empatia, cuidado e aplicação das competências do MCCP. Além da conversa, os acadêmicos puderam conhecer a estrutura da instituição, os critérios de acolhimento dos pacientes, os meios de cuidado individual, as funções dos profissionais de saúde presentes e a prescrição de receitas para pacientes psiquiátricos. Ao final, foi elaborado um plano terapêutico singular para os pacientes. Para os acadêmicos, as atividades não só representaram o primeiro contato após o retorno das aulas práticas presenciais, mas também serviram para desenvolvimento de habilidades essenciais para a formação. Para os pacientes, as aulas significaram oportunidade de construção de afeto e confiança para com acadêmicos e profissionais, fuga de sua rotina habitual, além de auxílio na resolução de seus problemas. Para os profissionais, as aulas ajudaram no entendimento das maiores necessidades dos pacientes, na facilitação das atividades profissionais e na singularização do tratamento. **Considerações finais:** Portanto, a partir das experiências, foi possível verificar a importância das atividades para as três dimensões envolvidas. Assim, a prática das habilidades do MCCP proporcionou aos acadêmicos e profissionais um olhar complementar ao método biomédico, dando ênfase à pessoa, e serviu para que pacientes desenvolvessem vínculo afetivo e expressão de opiniões e desejos.

Palavras-Chave: Experiência, Saúde Mental, Habilidades de Comunicação

ÁREA TEMÁTICA: Educação em saúde.