

VISITA TÉCNICA: FERRAMENTA DE GESTÃO UTILIZADA EM UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL

Cristiane Dos Santos Santana

Quessia Paz Rodrigues

Aline Nazaré Valente Santos Fiscina

DOI: 10.47094/IIICNNESP.2022/95

RESUMO

Introdução: A visita técnica é uma ferramenta de gestão que busca avaliar o real funcionamento de um serviço, com o objetivo futuro de auxiliar no planejamento de atividades estratégicas de melhoria. Através deste diagnóstico situacional conhece-se a realidade atual, os processos, os recursos disponíveis, a estrutura física e os avanços alcançados pelo serviço. Por ser uma unidade que envolve o cuidado de alta complexidade ao recém-nascido a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) necessita ter essa visita técnica periódica a fim de manter as pactuações necessárias para a melhoria da qualidade da assistência.

Objetivo: relatar a experiência vivida com a visita técnica diagnóstica situacional realizada em uma unidade de terapia intensiva neonatal. **Metodologia:** estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado a partir da visita técnica realizada em uma UTIN de um hospital público de grande porte na Bahia. A coleta de dados foi realizada por duas Enfermeiras, por meio de um roteiro de visita pré-elaborado e conversa dialogada com os coordenadores multidisciplinares da UTIN. **Resultados:** por meio da visita foi possível traçar o perfil epidemiológico, conhecer os processos existentes, identificar pontos fortes e de fragilidade, discutir indicadores hospitalares existentes e propor novos e alinhar encaminhamentos almejando a elaboração de um plano de ação para a unidade. **Considerações finais:** A utilização da visita como ferramenta de gestão foi de extrema relevância, pois permitiu o conhecimento aprofundado do ambiente e revelou novas oportunidades de melhorias para os problemas que interferem no bom desempenho dos processos de trabalho da Unidade.

Palavras-Chave: Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, Gestão da Qualidade, Visita técnica.

ÁREA TEMÁTICA: Política e Gestão em Saúde.