

IMPLANTAÇÃO DO MÉTODO KANBAN NUMA UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Fernanda Kelly Oliveira De Albuquerque

DOI: 10.47094/IIICNNESP.2022/10

RESUMO

Introdução: Kanban é uma palavra japonesa cuja tradução literal é registro, sinal visível ou placa visível. Na gestão da saúde, faz-se a adaptação desse método para a aplicação nas unidades de urgências e/ou de internação com fins de melhoria de fluxo e resolutividade de acesso dos pacientes; pode-se identificar o paciente, identificar a equipe responsável, localizar o paciente, indicar o tempo de permanência, entre outros. **Objetivo:** Relatar a experiência de implantação do método Kanban numa unidade de Clínica Médica de um Hospital Universitário Federal na Cidade de João Pessoa/PB. **Metodologia:** estudo descritivo, com abordagem qualitativa, do tipo relato de experiência, sobre a implantação do método Kanban numa unidade de Clínica Médica de um Hospital Universitário Federal na Cidade de João Pessoa/PB. **Resultados:** Na nossa unidade, a ferramenta é aplicada visando monitorar o tempo de permanência hospitalar. Na internação, são estabelecidos o planejamento terapêutico e o tempo de permanência esperado para o paciente, e cada paciente ganha uma placa identificadora em seu leito com cores que mostram se a permanência está dentro do esperado (verde), no limite (amarela) ou ultrapassou o tempo (vermelha). A mesma informação (quantidade de dias de internação) é anexada ao quadro geral de pacientes, localizado no corredor principal do setor, com a cor correspondente à situação de cada paciente, ficando visualmente disponível para toda equipe multiprofissional. O enfermeiro do setor é o responsável pela identificação das placas nos leitos e atualização diária do quadro de monitoramento. A metodologia permite visualização rápida dos pacientes com problema de resolutividade pela equipe responsável por monitorar a permanência do mesmo e iniciar a busca para solucionar as pendências no tratamento que prolonguem a permanência do paciente. **Conclusão:** o uso da ferramenta fez com que os profissionais fossem alertados, visualmente, sobre os pacientes que estão ultrapassando o tempo de permanência esperado, desencadeando uma busca dos fatores responsáveis pelo aumento da permanência o mais rapidamente possível, adequada para cada caso.

PALAVRAS-CHAVE: Kanban. Saúde. Equipe Multiprofissional.

ÁREA TEMÁTICA: Política e gestão em saúde.