

# **SALVA AI: UMA CONTRIBUIÇÃO TECNOLÓGICA PARA MELHORIA NO SERVIÇO DE GUINCHO**

Alexandre Rodizio Bento<sup>1</sup>; Rodrigo Alves Filho<sup>2</sup>; Luiz Fernando Corcini<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Universidade Cesumar (UNICESUMAR), Curitiba, Paraná. <http://lattes.cnpq.br/2681054897122393>

<sup>2</sup>Universidade Cesumar (UNICESUMAR), Curitiba, Paraná. <https://lattes.cnpq.br/0183752278043653>

<sup>3</sup>Universidade Cesumar (UNICESUMAR), Curitiba, Paraná. <http://lattes.cnpq.br/9663417897564649>

**PALAVRAS-CHAVE:** Guincho. Aplicativos mobile. Mobilidade.

**ÁREA TEMÁTICA:** Inovação e Tecnologia

**DOI: 10.47094/IIICONACON.2025/RE/13**

## **INTRODUÇÃO**

O avanço das tecnologias móveis tem transformado diversos setores, incluindo o de assistência veicular. Os serviços de guincho, tradicionalmente dependentes de centrais telefônicas e atendimento manual, passaram a incorporar soluções digitais baseadas em geolocalização e aplicativos sob demanda (BUSINESS RESEARCH INSIGHTS, 2025). De acordo com a Quatro Rodas (2019), iniciativas semelhantes ao modelo Uber já estão disponíveis no Brasil, permitindo o acionamento de reboques de forma rápida, segura e acessível. Além disso, conforme destaca a CNT (2023), a regulamentação e o incentivo à modernização tecnológica são fatores decisivos para o avanço do transporte brasileiro. O presente estudo aborda o desenvolvimento e os impactos do uso de tecnologias em um aplicativo de guincho veicular, destacando sua importância para a mobilidade urbana e a eficiência no atendimento ao motorista, utilizando linguagem JavaScript, o framework React Native e banco de dados Firebase ou SQLite como base para o projeto.

## **OBJETIVO**

Apresentar o desenvolvimento de um aplicativo mobile voltado ao serviço de guincho veicular, detalhando suas funcionalidades, benefícios e contribuições para a modernização do setor. Pretende-se demonstrar como a aplicação de tecnologias digitais, como geolocalização, APIs e pagamentos eletrônicos, podem otimizar o atendimento e reduzir custos operacionais, alinhando-se às tendências do transporte inteligente.

## **METODOLOGIA**

A pesquisa caracteriza-se como exploratória e descritiva, de natureza aplicada, com

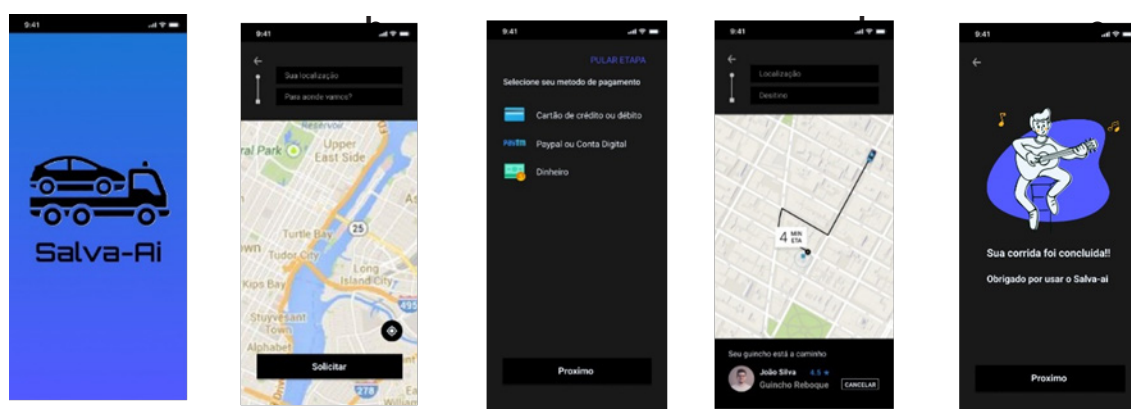
base em uma abordagem qualitativa (GIL, 2022). O estudo fundamenta-se no ciclo de vida de desenvolvimento de software proposto por Pressman (2021), estruturado nas etapas de planejamento, análise de risco, modelagem e verificação. O processo seguiu também a metodologia empregada por Silva, Évora e Cintra (2015), que utilizam prototipação e validação iterativa para assegurar qualidade em sistemas aplicados.

Durante o desenvolvimento, foram analisadas referências técnicas e mercadológicas, incluindo dados do Sebrae (2020), que define o serviço de guincho como essencial no apoio emergencial ao motorista. A pesquisa também considerou aspectos práticos, como integração de APIs de geolocalização, sistemas de notificação e gateways de pagamento, simulando as etapas de concepção até a verificação funcional do protótipo.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados sugerem que a digitalização dos serviços de guincho pode oferecer benefícios significativos aos usuários. Entre os principais benefícios potenciais estão a maior segurança com a possibilidade de disponibilizar prestadores verificados, a comodidade ao permitir que o acionamento seja feito diretamente pelo celular, a redução de custos por meio de precificação dinâmica e pagamento digital e a maior agilidade, já que um sistema poderia identificar o guincho mais próximo para otimizar o tempo de atendimento. Dessa forma, a proposta do aplicativo evidencia como a inovação tecnológica pode contribuir para a eficiência operacional e para a satisfação do cliente. Focado em simplicidade na utilização e de fácil entendimento, tendo inspiração em aplicativos de transportes já existentes, com um layout pouco poluído, como mostra as telas:

Figura 1 – Telas do aplicativo.



Fonte: Os autores (2025).

A figura 1 (a) exibe um fundo em tom de azul degradê com o logotipo do aplicativo “Salva-Ai”, composto por um ícone de guincho transportando um carro e o nome do app

abaixo. Sua função é apresentar a identidade visual do serviço enquanto o aplicativo é carregado.

Já a Figura 1 (b) mostra um mapa em destaque, com dois campos de texto no topo para o usuário informar sua localização atual e o destino desejado. Na parte inferior, há um botão preto com o texto “Solicitar”. A função dessa tela é permitir que o usuário indique de onde precisa do serviço e para onde deseja ir, iniciando o pedido de atendimento.

A Figura 1 (c) apresenta a opção de pular etapa no topo e, logo abaixo, uma lista de métodos de pagamento: cartão de crédito ou débito, PayPal ou conta digital, e dinheiro, cada um acompanhado de seu respectivo ícone. Um botão “Próximo” aparece na parte inferior. A função dessa tela é permitir que o usuário escolha como deseja pagar pelo serviço antes de continuar.

Na Figura 1 (d) representa o mapa com uma rota traçada entre o ponto do usuário e o veículo de atendimento, além de um pequeno cartão inferior mostrando o nome e a foto do motorista, o tipo de serviço e botões de ação como “Cancelar”. A função dessa tela é acompanhar em tempo real o deslocamento do guincho até o usuário, informando progresso e detalhes do motorista.

A Figura 1 (e) ilustra uma pessoa tocando violão sobre um fundo azul, transmitindo leveza e conclusão de jornada, exibe a mensagem “Sua corrida foi concluída!!” seguida de um agradecimento pelo uso do aplicativo “Salva-ai”. Na parte inferior há um botão com o texto “Próximo”, indicando que o usuário deve avançar para a etapa seguinte. A função dessa tela é informar que a corrida terminou com sucesso e conduzir o usuário para o próximo passo após o término da viagem.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento de um aplicativo de guincho veicular representa uma evolução significativa no setor de assistência automotiva. A integração de recursos como geolocalização, pagamento online e notificações em tempo real promove maior transparência e rapidez no atendimento. Portanto, este estudo reforça o papel das soluções mobile como vetores de transformação digital, oferecendo suporte à mobilidade urbana e à sustentabilidade operacional das empresas de guincho.

Além disso, é importante destacar os benefícios que essa tecnologia traz para o cidadão. O aplicativo irá tornar o serviço de guincho mais rápido, prático e acessível, facilitando o pedido de ajuda em momentos de emergência e reduzindo o tempo de espera. A possibilidade de acompanhar o deslocamento do guincho em tempo real e realizar o pagamento de forma digital garante mais comodidade e segurança ao usuário. Assim, o uso de ferramentas tecnológicas como essa contribui para melhorar a qualidade do atendimento, otimizar o trânsito nas cidades e tornar o dia a dia das pessoas mais ágil e tranquilo.

## PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

BUSINESS RESEARCH INSIGHTS. Tamanho do mercado de guinchos de reboque, compartilhamento e crescimento (2025–2033). **BR**, 2025. Disponível em: <https://www.businessresearchinsights.com/pt/market-reports/towing-winch-market-104004>. Acesso em: 23 set. 2025.

CNT. **Projeto redefine regra tributária para serviços de guincho e guindaste**. 2023. Disponível em: <https://cnt.org.br>. Acesso em: 23 set. 2025.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2022.

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software: uma abordagem profissional**. 8. ed. Porto Alegre: AMGH, 2021.

QUATRO RODAS. **Novo aplicativo funciona como um Uber para chamar guinchos**. São Paulo, 2019. Disponível em: <https://quattrorodas.abril.com.br>. Acesso em: 23 set. 2025.

SEBRAE. **Serviço de guincho**. 2020. Disponível em: <https://bibliotecas.sebrae.com.br>. Acesso em: 23 set. 2025.

SILVA, K. L.; ÉVORA, Y. D. M.; CINTRA, C. S. J. Desenvolvimento de software para apoiar a tomada de decisão na seleção de diagnósticos e intervenções de enfermagem. **Rev. Latino-Am. Enfermagem**, v. 23, n. 5, p. 927–935, 2015.