

O PAPEL ESTRATÉGICO DO BUSINESS INTELLIGENCE E BUSINESS ANALYTICS NO ECOSSISTEMA INDUSTRIAL DA CELULOSE

Emerson Aparecido Mouco Junior¹.

DOI: 10.47094/IIICONACON.2025/RS/1

RESUMO

A tomada de decisão em ecossistemas industriais complexos, como o da celulose, exige um uso robusto de dados. No entanto, os termos Business Intelligence (BI) e Business Analytics (BA) são frequentemente utilizados de forma intercambiável, gerando debate sobre suas definições e sobreposições. Compreender as diferenças entre eles é crucial para que os líderes escolham as ferramentas e os talentos adequados para o crescimento dos seus negócios. O objetivo deste projeto é diferenciar conceitualmente BI e BA com base na literatura e analisar suas funções e aplicações para gerar valor e eficiência operacional neste ecossistema, com foco especial no estado do Mato Grosso do Sul, denominado “Vale da Celulose” devido à grande concentração de indústrias na região. A proposta é realizar uma robusta revisão de literatura sobre Business Intelligence e Business Analytics. Esta revisão buscará consolidar as definições, identificar seus escopos e os tipos de análises associadas a cada abordagem (descritiva, preditiva, prescritiva). Espera-se que os resultados demonstrem como o BI, focado em responder “o que aconteceu” e “o que está acontecendo” através da análise descritiva, fornece a base operacional. Em complemento, o BA, abrangendo análises preditivas e prescritivas, oferece a visão futura e as recomendações estratégicas. O estudo detalhará as aplicações teóricas e práticas de ambas as ferramentas no ecossistema das indústrias de celulose. Como resultado principal espera-se reforçar a complementaridade sinérgica entre BI e BA, propondo um framework integrativo para a tomada de decisão baseada em dados, aplicado à realidade industrial do “Vale da Celulose”, visando otimizar desde a cadeia de suprimentos até a manutenção e logística.

PALAVRAS-CHAVE: Tomada de decisão. Vale da celulose. Análise preditiva.