

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E GESTÃO DE PESSOAS: ÉTICA, INOVAÇÃO E DESAFIOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Rômulo Bochimpani De Barros¹.

DOI: 10.47094/IIICONACON.2025/RS/5

RESUMO

O presente estudo analisa o impacto da Inteligência Artificial (IA) na gestão de pessoas, com foco no setor público, destacando as transformações tecnológicas, éticas e organizacionais decorrentes da automação. Parte-se do reconhecimento de que a incorporação de tecnologias inteligentes na administração pública redefine processos, competências e relações de trabalho, exigindo novas formas de liderança e governança. O objetivo é compreender como a IA pode contribuir para a eficiência e a inovação na gestão de recursos humanos sem comprometer valores humanos essenciais. A pesquisa adota abordagem qualitativa, fundamentada em revisão bibliográfica sistemática de estudos publicados entre 2018 e 2024 em bases como Scielo, Capes e Google Scholar. Foram selecionadas 26 produções científicas que abordam o uso da IA em processos de recrutamento, avaliação de desempenho, capacitação e tomada de decisão no serviço público. A análise de conteúdo permitiu identificar convergências e tensões entre eficiência tecnológica e princípios éticos da administração. Os resultados indicam que a IA amplia a capacidade de análise preditiva, otimiza processos e apoia decisões estratégicas, mas também gera desafios como vieses algorítmicos, desumanização do trabalho e fragilização da autonomia profissional. Observa-se que a liderança ética e a formação continuada em competências digitais são fatores decisivos para equilibrar inovação e valorização do fator humano. Conclui-se que a implementação bem-sucedida da IA na gestão de pessoas depende de uma abordagem estratégica que integre transparência, responsabilidade social e governança ética. Quando orientada por esses princípios, a tecnologia torna-se aliada da eficiência e da dignidade no serviço público, contribuindo para uma transformação digital mais justa, sustentável e centrada nas pessoas.

PALAVRAS-CHAVE: Inteligência artificial. Gestão de pessoas. Ética. Administração pública.