

A INSERÇÃO DE FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NAS ATIVIDADES DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

Jamille Ketsia Reis Da Costa¹.

DOI: 10.47094/ICOLUBRAPECI.2026/RS-31

RESUMO

Introdução: O Agente Comunitário de Saúde (ACS) tem como foco de atuação as visitas domiciliares regulares às famílias de sua micro área, contribuindo para o fortalecimento da qualidade de vida das pessoas e atuando com ações de promoção e vigilância em saúde. **Objetivo:** Identificar o uso de ferramentas tecnológicas nas atividades laborais do agente comunitário de saúde, bem como suas principais dificuldades de acesso. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada a partir de publicações científicas indexadas na base de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), utilizando a estratégia de busca mh:("Agentes Comunitários de Saúde") AND tecnologia AND (year_cluster:[2015 TO 2020]) AND instance:"regional", no período entre 2015 e 2025. **Resultados:** O total de estudos encontrados foi n=104. Após a aplicação dos filtros, seguindo os critérios de inclusão e exclusão, totalizaram-se 07 estudos selecionados para análise. Em síntese, a utilização de tecnologias pelos Agentes Comunitários de Saúde evidenciou melhora na coleta de dados, na comunicação entre os profissionais da equipe e na confiabilidade das informações. Entre as dificuldades identificadas destacam-se a reposição de equipamentos danificados e a necessidade de capacitação permanente. Assim, é imprescindível o acompanhamento e a manutenção desses equipamentos tecnológicos para o seguimento das atividades laborais de forma exitosa pelos agentes comunitários de saúde. **Considerações finais:** Observou-se baixa produção científica no período de dez anos relacionada ao tema da pesquisa. Atualmente, o Sistema Único de Saúde (SUS) busca ampliar o acesso, promover a integralidade e a continuidade do cuidado em saúde por meio do uso de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), e o agente comunitário de saúde deve estar inserido nesse processo.

PALAVRAS-CHAVE: Tecnologia. ACS. Trabalho.