

O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NA APS COMO INSTRUMENTO DE INTEGRALIDADE EM SAÚDE MENTAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Ana Maria Sampaio Coelho Adeodato¹; Allan Cruz Da Silva²; Silvana Maria Araujo Coelho³; Kelvyane Fonseca Cordeiro⁴; Tiago Araújo Monteiro⁵; Ramyla Siqueira Gomes⁶; Erlane Brunno Cunha Ferreira⁷.

DOI: 10.47094/IICOBRAFIMES.2025/RS/10

RESUMO

Introdução: O Sistema Único de Saúde (SUS) é fundamentado nos princípios de universalidade, integralidade e equidade, que orientam a oferta de serviços à população brasileira. Nesse contexto, o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) surge como uma ferramenta estratégica para consolidar esses princípios, ao integrar informações de saúde e promover maior eficiência no cuidado em saúde. Na Atenção Primária à Saúde (APS), o PEC desempenha um papel essencial na consolidação da integralidade do cuidado, ao apoiar a gestão em saúde, possibilitar atendimentos personalizados e facilitar a integração entre os diferentes níveis da rede de atenção. No entanto, sua implementação eficaz exige a superação de barreiras estruturais e investimentos na capacitação dos profissionais, assegurando o uso eficiente da ferramenta. **Objetivos:** Relatar a experiência do uso do PEC na Estratégia de Saúde da Família (ESF) e seus impactos no cuidado, com ênfase na saúde mental. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência baseado na prática profissional na ESF, analisando o uso do PEC na gestão e no cuidado em saúde. **Resultados:** A utilização do PEC na ESF permitiu identificar avanços significativos no cuidado centrado no indivíduo, viabilizando o acesso a informações detalhadas como histórico clínico, condutas terapêuticas, encaminhamentos, exames, medicamentos e compartilhamento de dados entre os profissionais de saúde. A ferramenta demonstrou ser essencial para a continuidade e longitudinalidade do cuidado, garantindo acesso aos registros dos atendimentos anteriores. Entre os principais resultados observados estão a centralização das informações, melhoria na continuidade e coordenação do cuidado, agilidade no atendimento, além de maior eficiência no monitoramento e avaliação dos pacientes. **Conclusão:** O PEC é um dispositivo essencial para o fortalecimento do SUS, promovendo a integralidade e a eficiência no cuidado. Contudo, sua plena implementação requer infraestrutura adequada, capacitação profissional, adesão dos gestores e garantia de privacidade e segurança dos dados.

PALAVRAS-CHAVE: Registros eletrônicos de saúde. Estratégia de saúde da família. Continuidade da assistência ao paciente.