

A TELESSAÚDE E A ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

**Gabriel Ramos Da Silva¹; Yone Almeida Da Rocha²; Cássia Rozária Da Silva Souza³;
Leonardo Tavares Guimarães⁴.**

DOI: 10.47094/IICOBRAFIMES.2025/RS/16

RESUMO

Introdução: a Telessaúde no Brasil busca melhorar a eficiência da atenção primária, reduzir desigualdades no atendimento e otimizar custos na saúde pública por meio de teleconsultorias, tele-educação, telediagnósticos e segunda opinião formativa para profissionais de saúde. **Objetivo:** caracterizar a participação dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) nas webconferências oferecidas pelo Núcleo de Telessaúde da Universidade do Estado do Amazonas (Telessaúde UEA). **Metodologia:** pesquisa descritiva-exploratória com abordagem quanti-qualitativa, utilizando um formulário semiestruturado on-line. Os dados foram organizados em tabelas, gráficos e planilhas do Excel. Utilizou-se a análise descritiva de frequência e a análise de conteúdo temática (Bardin). Foi aprovado no Comitê de Ética e Pesquisa da UEA com o CAAE: 71505223.6.0000.5016 e Parecer nº 6.210.589. **Resultados:** Participaram 56 ACS, maioria do sexo feminino, entre 30 a 41 anos, solteiros e com ensino médio completo. A maioria com 6 a 8 anos de experiência na função; trabalham em regime integral e acompanham um grande número de famílias, idosos e gestantes, boa parte atuando em áreas rurais e residindo em moradia fixa e própria. Em relação à adesão as webconferências: 44,6% dos ACS conseguiram participar, conciliando o trabalho com a teleeducação. Apesar da maioria dos ACS considerar o conteúdo das webconferências muito proveitosas, alguns enfrentam dificuldades na aplicação das informações devido a desafios locais específicos e à alta carga de trabalho, além da alta cobertura por área e longas distâncias. **Conclusão:** para maximizar o impacto das webconferências e fortalecer o papel dos ACS na Estratégia de Saúde da Família, é essencial desenvolver estratégias mais eficazes para engajamento e oferecer capacitações direcionadas e materiais de apoio, permitindo que no planejamento, seja contemplado momentos para se efetivar a educação em serviço e permanente. A Telessaúde além de ultrapassar barreiras e aproximar os profissionais com o atendimento e a formação, possibilita manter um acompanhamento e monitoramento dos serviços prestado no SUS, e assim, alcançar as comunidades mais remotas e desprovidas da rede especializada. Dessa forma, será possível oportunizar que os ACS sejam capacitados para aplicação dos conhecimentos socializados nas webconferências, contribuindo de forma mais efetiva para o cuidado das comunidades assistidas por eles.

PALAVRAS-CHAVE: Telessaúde. Agente comunitário de saúde. Atenção primária de saúde.