

ANAIS DO II CONGRESSO NORTE-NORDESTE DE SAÚDE PÚBLICA (ONLINE)

RESUMOS SIMPLES



II CONGRESSO NORTE-NORDESTE
DE SAÚDE PÚBLICA (ONLINE)



ANAIS DO II CONGRESSO NORTE-NORDESTE DE SAÚDE PÚBLICA (ONLINE)

RESUMOS SIMPLES



TELEATENDIMENTO NUTRICIONAL EM TEMPOS DE PANDEMIA

Jacqueline Jaguaribe Bezerra¹, Sara Jales Golignac²

¹ ²CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil

DOI: 10.47094/IICNNESP.2021/142

Introdução: A pandemia do COVID-19 tornou necessária a revisão das práticas e processos assistenciais, visando a garantia da segurança de pacientes e colaboradores da saúde. Nessa linha de cuidado, viu-se o fortalecimento do teleatendimento como alternativa dos serviços públicos e privados para manutenção do vínculo e cuidados em saúde. A CASSI (Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil), operadora de autogestão em saúde do Brasil oferece atendimento através de suas CliniCASSI e rede credenciada. Na CliniCASSI presta atendimento em atenção primária de diversos tipos: demanda espontânea, consulta, perícia médica, procedimentos etc., realizadas por profissionais médicos e equipe multiprofissional. No final de maio de 2020 foram parametrizados novos tipos de atendimento, incluindo o teleatendimento, em conformidade com os conselhos de profissionais atuantes em suas unidades. Em junho do mesmo ano, mês em que o primeiro pico da pandemia no estado do Ceará ainda causava números expressivos, o teleatendimento nutricional (20) superou as consultas presenciais (18) em 11%. Já em 2021, nos meses de março e abril, o teleatendimento (71 e 72) superou os atendimentos presenciais (13 e 10) em 446% e 620%, respectivamente. **Objetivo:** Garantir a assistência nutricional durante o período de isolamento social e demais medidas de mitigação adotadas pelo Governo e pela CASSI para garantir a segurança de pacientes e trabalhadores da saúde. **Metodologia:** Foram contabilizados todos os atendimentos registrados como consulta e teleatendimento no prontuário eletrônico do paciente pela nutricionista da unidade, no período de janeiro de 2020 a abril de 2021. **Resultados:** Com a disponibilização do atendimento de forma remota foi possível garantir o acesso à assistência e recuperação nutricional dos pacientes, acometidos por COVID e/ou outras patologias. **Conclusão:** O teleatendimento possibilitou o cuidado e o atendimento àqueles que optaram pelo isolamento social, encontrando nesse atendimento o acesso aos serviços nutricionais ofertados pela CliniCASSI.

Palavras-chave: Pandemia. Atendimento remoto. Recuperação nutricional.

Área temática: Nutrição.

editoraomnisscientia@gmail.com 

<https://editoraomnisscientia.com.br/> 

@editora_omnis_scientia 

<https://www.facebook.com/omnis.scientia.9> 

+55 (87) 9656-3565 

editoraomnisscientia@gmail.com 

<https://editoraomnisscientia.com.br/> 

@editora_omnis_scientia 

<https://www.facebook.com/omnis.scientia.9> 

+55 (87) 9656-3565 