

A CRIAÇÃO DE VÍNCULO E A ASSISTÊNCIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: UMA REVISÃO

Debora Cristina Aleixo Lara¹; Jessica Dos Santos Guedes².

DOI: 10.47094/ICOBRAFIMES.2024/RS/19

RESUMO

Introdução: A atenção primária busca ser a porta de entrada do usuário no Sistema Único de Saúde, envolvendo um conjunto de práticas individuais, familiares e coletivas, indo desde a promoção em saúde, passando pela prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento e reabilitação, sendo o vínculo entre profissionais e usuários parte essencial na continuidade e qualidade da assistência. **Objetivo:** Conhecer o impacto gerado pela criação de vínculo entre profissionais de saúde e pacientes na realidade da atenção básica. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão de literatura, onde foram selecionados 9 artigos nas bases de dados Lilacs e Scielo, incluindo no campo título a palavra “vínculo”, associando-se aos descritores: Atenção primária, Atenção básica ou Estratégia saúde da família. Incluíram-se artigos publicados nos últimos 5 anos, que estivessem disponíveis na íntegra e em língua portuguesa. **Resultados:** a criação de vínculo entre profissionais de saúde e pacientes, seja relacionado a saúde mental, social ou física, mostrou-se como uma importante ferramenta para a qualidade e satisfação na assistência, além de incentivar maior resolutividade dos problemas e fomentar a educação em saúde, com um olhar cada vez mais holístico e individualizado. **Atendimentos descentralizados, falta de capacitação profissional e dificuldade na otimização da referência e contrarreferência em saúde são barreiras na formação do vínculo. Considerações finais:** Evidencia-se a necessidade de um maior número de debates para fortalecimento do vínculo na assistência à saúde, levando a maior valorização dos profissionais e satisfação por parte dos usuários. Tal construção demanda conhecimento integral do paciente, acolhimento e uma escuta sensível por parte da equipe multiprofissional.

PALAVRAS-CHAVE: Atenção básica. Estratégia. Saúde da família. Assistência em saúde.