

CONSTRUÇÃO DE FERRAMENTA PARA GERAÇÃO DE INDICADORES GERENCIAIS EM TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Ester Lara Nunes De Souza¹; Andréa Mara Bernardes Da Silva².

DOI: 10.47094/IIICOLUBRASMU.2026/RS/26

RESUMO

Introdução: A gestão dos serviços de diagnóstico por imagem demanda ferramentas que organizem informações e apoiem a tomada de decisão, contribuindo para o gerenciamento do cuidado e a otimização dos processos assistenciais. **Objetivo:** Relatar a experiência da construção da ferramenta SIGMA para coleta de dados e geração de indicadores de gestão em tomografia computadorizada em um hospital universitário. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência desenvolvido na Residência Multiprofissional em Gestão Hospitalar, entre abril e maio de 2026, em uma Unidade de Diagnóstico por Imagem de um hospital universitário de Minas Gerais. A construção da ferramenta SIGMA (Sistema Integrado de Gestão, Monitoramento e Avaliação) foi motivada pela necessidade de sistematizar a coleta de dados e estruturar indicadores para subsidiar a gestão do serviço. Desenvolvida em planilha eletrônica, foi baseada nas características dos pacientes e no processo assistencial da tomografia computadorizada. Foram incluídas variáveis como perfil dos pacientes, setor de origem, tipo de exame, uso de contraste, classificação do acesso venoso pela escala Adult Difficult Intravenous Access (A-DIVA), número de tentativas de punção, tempos de permanência nas etapas do atendimento, intercorrências e desfecho do exame. **Resultados:** Foi desenvolvida a ferramenta SIGMA para monitoramento do processo assistencial em tomografia computadorizada. Ela permite acompanhar o fluxo do paciente, mensurar tempos de atendimento, intervalo entre exames e giro do equipamento, identificando gargalos e ineficiências. A inclusão da escala A-DIVA e do número de tentativas de punção possibilita identificar pacientes com acesso venoso difícil, subsidiando o uso de recursos como ultrassom e profissionais experientes. A ferramenta consolida dados do atendimento e gera indicadores assistenciais, operacionais e gerenciais, como taxa de intercorrências, tempo médio de permanência no setor e produtividade do equipamento, apoiando o monitoramento do serviço e a tomada de decisão. **Considerações finais:** A construção do SIGMA demonstrou o potencial de ferramentas simples e de baixo custo para apoiar a gestão em diagnóstico por imagem, favorecendo decisões baseadas em dados, organização do trabalho e melhoria da qualidade e segurança do paciente. Após validação inicial, prevê-se sua evolução para uma plataforma informatizada aplicável a toda a Unidade de Diagnóstico por Imagem.

PALAVRAS-CHAVE: Hospitais universitários. Segurança do paciente. Melhoria de qualidade.