

NOCIONES GENERALES SOBRE LA EDUCACIÓN

La educación es un derecho para todos los niños, jóvenes y adultos. Es un proceso mediante el cual se transmiten los conocimientos y las herramientas necesarias para que cada persona obtenga experiencias y desarrolle determinadas competencias y habilidades que les permita tener un buen desempeño en la sociedad. El resultado final de este proceso es incierto, dado que las personas nunca dejan de aprender ni obtener nuevas destrezas. No obstante, se debe considerar que las etapas iniciales del sistema educativo son cruciales para la formación del individuo porque no solo se le compartirá información sobre su entorno, sino también se reforzará sus valores y aspectos formales como la ciudadanía, para que sean responsables al momento de actuar y tomar decisiones durante su adultez.

El sistema educativo básico se divide en tres etapas. La primera es el nivel inicial, al cual asisten los niños hasta los cinco años de edad. En esta se potencializa su desarrollo armónico e integral mediante juegos y actividades cooperativas. La educación primaria es la segunda fase y comprende los cursos básicos académicos, tales como Matemáticas y Comunicación. La última etapa es la educación secundaria, en la que no solo se imparten más asignaturas, sino también se contribuye con el desarrollo de competencias. Posterior a la educación básica, está la educación superior o universitaria, donde el estudiante se dedica a estudiar temas específicos de un campo especializado. Aunque no sea obligatoria, permite a los individuos expandir sus habilidades y conocimientos, y expresarlos de forma clara.

La educación es la clave que permitirá el crecimiento de una nación porque mediante esta se instruirá a muchas personas, quienes podrán acceder a un mejor centro laboral con más beneficios y aportarán nuevas ideas en beneficios de la sociedad. Dicho de otro modo, la educación reducirá las desigualdades, promoverá un mundo más sostenible y saludable, y creará una sociedad pacífica y estable, formada por personas tolerantes y respetuosas.

1.1. Educación: aspectos fundamentales

La educación es un derecho básico de todas las personas, independientemente de su edad, ya que les brinda conocimientos, habilidades y competencias necesarios para crecer a nivel académico, personal y como profesionales. Además, es un medio que proporciona las herramientas necesarias para ejercer los propios derechos. La educación es esencial en cualquier sociedad porque moldea el desarrollo individual y a nivel colectivo. En este aspecto, su comprensión no se limita a transmitir conocimientos, dado que abarca diversos aspectos como el bienestar social, el fomento del pensamiento crítico y la formación integral, los cuales son pilares para el desarrollo y crecimiento de cada nación, principalmente, aquellas que se encuentran en situación de pobreza (Morocho *et al.*, 2023).

Etimológicamente, la palabra “educar” deriva de la raíz latina *ducere*, ‘guiar o conducir’. Con base en esta etimología, la educación ha sido entendida como un acto en el que las personas son guiadas desde su hogar para obtener conocimientos básicos, los cuales son fortalecidos en los centros educativos, como colegios o universidades, que le van a permitir al estudiante obtener la capacidad de desarrollarse con facultades morales e intelectuales a fin de que se desenvuelvan correctamente en la sociedad. La educación puede parecer un proceso fácil, no obstante, son etapas que se extienden a lo largo de la vida para formar a la persona tanto en conocimientos académicos, como en ética, moral, habilidades y competencias. Por este motivo, el progreso de la educación debe ser analizado cada cierto tiempo considerando los desafíos y oportunidades de los tiempos actuales para garantizar una formación integral de cada individuo (Alvarado, 2023).

Por otro lado, la educación es universalmente aceptada como el nivel de aprendizaje en cada país del mundo. Brinda un marco estructural basado en garantizar la calidad educativa, pues de esta depende la formación de los futuros profesionales. Asimismo, la educación es considerada la base de cada persona porque comienza desde una temprana edad y se centra en brindar los primeros conocimientos hasta aquellos de gran complejidad. Para esto, se debe garantizar la calidad educativa y establecer políticas enfocadas en generar un cambio sustancial en el sistema educativo. Cada uno de los cambios que se produzcan en las instituciones deben ser revisados constantemente y ser evaluados para identificar algún problema o continuar mejorando la calidad de enseñanza (Suasnabas-Pacheco & Juárez, 2020).

La educación integra una serie de conceptos que deben considerarse durante la gestión de calidad educativa, desarrollo de política o durante la enseñanza en clases. Estos conceptos son los siguientes (Nutesa, 2024):

- **Aprendizaje:** es el núcleo de la educación. Es el proceso por medio del cual las personas obtienen nuevas competencias, habilidades y conocimientos de modo informal o formal. Así también, es considerado una construcción significativa y activa realizada mediante la interacción con el entorno y la acumulación de experiencia.
- **Enseñanza:** es el acto que facilita el aprendizaje. Implica la organización, planificación y ejecución de estrategias pedagógicas, cuyo objetivo es fomentar el desarrollo integral del alumnado. En este proceso, los profesores cumplen un rol determinante porque son los encargados de crear ambientes de aprendizaje estimulantes, una metodología innovadora y propiciar experiencias educativas.
- **Currículo:** es el conjunto de valores, habilidades, conocimientos y actitudes que se eligen y organizan con el propósito de guiar el proceso educativo. Actúa como un mapa que orienta el aprendizaje y la enseñanza, mediante el establecimiento de contenidos, objetivos y métodos de enseñanza para cada etapa educativa.
- **Evaluación:** es un elemento esencial en el sistema educativo, pues permite medir

los logros y el progreso de los alumnos mediante la aplicación de herramientas y técnicas, como rúbricas, proyectos y exámenes, con el fin de recopilar evidencias sobre el aprendizaje y planificar los temas de retroalimentación. Una evaluación continua y formativa favorece el desarrollo integral de los alumnos y optimiza la práctica docente.

- **Inclusión:** la inclusividad es un principio determinante que fomenta el acceso equitativo a la educación, sin discriminación alguna, ya sea por sus condiciones o características individuales. La diversidad es reconocida como un valor que promueve la participación activa, lo que lo convierte en un elemento enriquecedor en la vida escolar y en la sociedad en general.

En suma, la educación es una disciplina caracterizada por abarcar múltiples métodos de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos básicos y superiores, con la finalidad de transmitir valores, conocimientos, hábitos y creencias, y desarrollar o fortalecer habilidades y competencias. De este modo, las personas adquieren saberes y experiencias, lo que les ayudará a llevar una vida plena y en pro de la comunidad.

1.2. Objetivos e importancia de la educación

La educación tiene por objetivo principal permitir que todas las personas logren desarrollar sus talentos y capacidades para que evolucionen independientemente de sus características culturales, sociales, personales y evolutivas. Además, tiene por objetivo esencial formar a personas con las competencias necesarias y suficientes para razonar por sí mismas, a fin de que resuelvan problemas de la vida diaria y afronten con éxito las adversidades y dificultades de la sociedad. Por esta razón, la educación debe enfocarse en el desarrollo del conocimiento, personalidad, capacidades y aptitudes físicas y mentales, además de aspectos éticos para formar a un ciudadano respetuoso, responsable y pacífico con quienes lo rodean (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, s.f.).

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2023), los objetivos de la educación son los siguientes:

- Formar ciudadanos conscientes de sus derechos, deberes y libertades fundamentales, con un gran sentido de respeto a la dignidad humana y responsabilidad.
- Contribuir con el desarrollo de la persona.
- Formar ciudadanos para asegurar la democracia y bienestar de todas las comunidades y la nación.
- Estimular el desarrollo de la comprensión humana y la solidaridad.
- Conservar y ampliar la herencia cultural, mediante la impartición de los

conocimientos sobre los avances del hombre, tales como los conceptos filosóficos, la tecnología, las grandes obras literarias.

- Promover la formación de ciudadanos que respeten la pluriculturalidad y multiculturalidad a fin de evitar la discriminación.

Respecto a su importancia, la educación es necesaria en muchos sentidos porque es el único puente para alcanzar mejores niveles de bienestar social y llevar a la población a un mejor futuro. La educación juega un rol esencial en el crecimiento de una nación, pues depende de la instrucción de sus ciudadanos el que estos aporten a la sociedad; es decir, un país con una educación insuficiente está destinado a tener grandes desigualdades económicas y sociales, además de un lento crecimiento y a la expansión de la pobreza. Por esto, muchos Estados se preocupan por optimizar la calidad educativa a fin de adquirir un mejor avance en la ciencia y otros temas relevantes para un país (Acero, 2021).

Otra de las razones por la cual la educación tiene una gran importancia se debe a que mejora los niveles de empleabilidad, diversifica los campos de desarrollo, afirma la identidad cultural y los valores, fomenta la innovación (tecnológica y científica) y fortalece el estado de derecho y la democracia. En general, la relevancia de la educación no se limita a transmitir conocimientos y desarrollar habilidades; por este motivo, es imprescindible que el Estados y los centros educativos se enfoquen en mejorar la calidad e innovar las metodologías de enseñanza considerando las herramientas y necesidades actuales, para formar nuevas generaciones capaces de hacer frente a nuevos problemas y darles soluciones efectivas.

1.3. Proceso educativo: definición y factores

El proceso educativo se define como un fenómeno multidimensional que abarca diversas expresiones comprensivas. Es un conjunto de actividades y tareas ordenadas, cuyo propósito es fomentar el aprendizaje; su aplicación requiere el manejo de habilidades artísticas, morales y técnicas relacionadas con la dimensión personal del ser humano. Los protagonistas de este proceso son tres: las instituciones educativas, el docente y los alumnos. El primero se trata de entidades colectivas que poseen las herramientas necesarias para la impartición de clases; el segundo es quien transmite los conocimientos mediante una metodología innovadora; el tercero es quien recibe toda la información dada por el educador para ampliar sus saberes y desarrollar sus habilidades o competencias (Malpartida *et al.*, 2021).

La finalidad del proceso educativo es asegurar cambios basados en adquirir conocimiento e información. Debe considerarse que, para cumplir el objetivo, lo ideal es basarse en la motivación, pues es un elemento que anima a los docentes, administrativos y alumnos a querer mejorar en sus actividades (Trampuz, 2023). En el proceso educativo, la motivación es fundamental para incentivar el aprendizaje y el alumno tenga la intención

de aprender los contenidos que se les imparta. Al respecto, debe considerarse que cada estudiante tiene diferencias que pueden acelerar o reducir su rapidez de aprendizaje, por lo cual deben ser evaluados cada cierto tiempo para conocer su rendimiento. Entonces, se puede explicar que el proceso educativo es una etapa donde se permite que las personas aprendan bajo ciertos elementos, considerando el objetivo del sistema educativo y la existencia de recursos para facilitar el desarrollo del proceso (Morales *et al.*, 2024).

El proceso educativo está constituido por ocho rasgos esenciales, los cuales se enlistan a continuación (Malpartida *et al.*, 2021):

- La educación es la base para corregir desórdenes sociales, conformar reformas sociales, y promover los valores y la democracia.
- Es un proceso enfocado en perfeccionar al ser humano durante toda su vida, mediante la experiencia y los conocimientos.
- El perfeccionamiento de las personas incluye cada una de sus capacidades.
- En el proceso educativo se transmiten conocimientos que son aprendidos por el educando.
- Los resultados de este proceso son logrados con esfuerzo.
- La educación ayuda en la socialización.
- El proceso educativo tiene una estructura semejante al proceso comunicativo porque existe un emisor, receptor, contexto y mensaje.
- La educación se evalúa conforme a criterios éticos.

El proceso educativo tiene diversos factores que inciden en él, entre los que destacan los factores económicos, políticos, sociales, culturales y pedagógicos, los cuales se detallan a continuación (Educo, 2024):

Factores económicos

- Inversión en educación: la inversión económica es vital para garantizar la calidad educativa. Los países con un alto nivel de inversión en el área educativa suelen tener un mejor sistema y distribución de recursos.

Factores políticos

- Políticas educativas: estas políticas son establecidas por los gobiernos y tienen un rol vital en la calidad educativa. Una política bien diseñada e implementada promueve la excelencia y la equidad, para esto, durante su elaboración deben considerarse aspectos claves: formación docente, financiación, evaluación continua y actualización de los planes de estudio.

- Gobierno y liderazgo de instituciones educativas: una dirección y liderazgo efectivos en los centros educativos son fundamentales para implementar exitosamente las políticas educativas.

Factores sociales

- Entorno familiar: la familia juega un rol esencial en el rendimiento y éxito académico de los alumnos. Un hogar donde se fomenta el estudio y la educación es valorada puede marcar una diferencia significativa en el estudiante porque sentirá que son apoyados en sus actividades académicas. Los padres deben participar activamente en la educación de sus hijos asistiendo a las reuniones, dándoles apoyo económico y emocional para asegurar su aprendizaje.
- Colaboración entre actores del sistema educativo: la colaboración entre familiares, tutores y profesores crea un entorno más motivador e inclusivo para los alumnos. Por tanto, las tutorías y programas brindan oportunidades de aprendizaje y recursos adicionales para complementar la educación.

Factores culturales

- Valores y creencias: son elementos que inciden en la valoración y la percepción de las personas. En sociedades donde la cultura educativa es altamente valorada, los educandos suelen tener un rendimiento académico exitoso. Además, la promoción de valores (perseverancia, responsabilidad y respeto) crean un productivo y positivo ambiente de aprendizaje.
- Diversidad cultural: actualmente, las aulas se caracterizan por considerar la diversidad (religión, cultura, por ejemplo), lo cual hace que los estudiantes no solo aprendan sobre otras comunidades, sino también valoren y comprendan la variedad.

Factores pedagógicos

- Métodos de enseñanza: los métodos deben renovarse cada cierto tiempo, integrando tecnología o nuevos modelos, dado que estos impactan directamente en el proceso de aprendizaje.
- Infraestructura educativa: la infraestructura también incide significativamente, por lo que las instalaciones y equipos deben remodelarse asegurando un entorno seguro a los educandos.
- Plan de estudios: debe estar actualizado teniendo en cuenta las demandas actuales de la sociedad y ser relevante para que los alumnos adquieran habilidades y

conocimientos aplicables en el mundo real. Por esto, cada cierto periodo debe ser revisado para añadir los avances tecnológicos y científicos, a fin de responder ante los cambios del mercado laboral y la sociedad.

En general, el proceso educativo posee muchos factores, los cuales son considerados en cada etapa para brindar una excelente calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y los estudiantes se desarrollen profesionalmente y como seres humanos.

1.4. Etapas del proceso educativo

El proceso educativo está dividido por dos etapas: básica y superior. La educación básica es el ciclo que abarca desde el nivel inicial hasta la etapa secundaria y es obligatoria, además de gratuita. Por su parte, la educación superior, aunque ya es común, no es imprescindible, y se caracteriza por ser gratuita o de paga, y por tener un examen de ingreso. En los siguientes acápite, se brinda una información más detallada sobre ambas etapas educativas.

1.4.1. Educación básica

La educación básica es la primera parte de la trayectoria académica. En esta etapa se sientan las bases para desarrollar las habilidades en los niños a fin de que logren construir nuevos saberes. Es una etapa donde la creatividad de los niños se encuentra en su máximo esplendor, y esta debe ser aprovechada para el proceso de enseñanza y aprendizaje. En la educación básica, los profesores juegan un rol esencial en el crecimiento de los niños porque es quien se encarga de brindar situaciones de desequilibrio que permitan lograr los procesos de asimilación y acomodación de los nuevos saberes. Al respecto, debe recordarse que, si bien es necesario guiar constantemente al estudiante durante el proceso, no debe olvidarse que también es vital brindar las herramientas necesarias para que desarrolle conocimientos y habilidades por sí mismo (Hernández, 2023).

Nivel inicial

La educación inicial es la base de la etapa del sistema educativo, pues en esta descansan los futuros aprendizajes. Debido a su nivel de importancia, el nivel inicial debe fortalecerse mediante la metodología lúdica, ya que se trata de una estrategia eficaz que permite incorporar de manera natural a los niños al medio que los rodea y hacerles comprender la información de su entorno. Así también, mediante los juegos, aprenderán a relacionarse con otros, comprender las reglas y normas a las cuales debe respetar, desarrollarán valores (respeto, responsabilidad, compañerismo) y mejoran sus habilidades personales (Tuárez & Tarazona, 2022).

Nivel primario

La educación primaria es una fase clave en el proceso de formación de las personas. Entre los 6 y 12 años de edad, los niños acuden a clases para recibir una base de educación científica de diversas materias, tales como matemática, comunicación, ciencias sociales, entre otras (Santamaría *et al.*, 2023). El objetivo de esta etapa educativa es facilitar el aprendizaje de la comprensión y expresión escrita y oral del cálculo y la lectura; a su vez, se enfoca en lograr en los alumnos la adquisición de nociones básicas de la cultura y habilidades lógico-matemáticas; promover la creatividad y afectividad; fomentar los hábitos de convivencia de trabajo, de estudio y trabajo.

Nivel secundario

La educación secundaria es el tercer nivel de la educación básica regular y dura cinco años. En esta etapa la formación del alumnado no se enfoca solamente en brindar conocimientos sobre cada asignatura, sino también se les ofrece una formación tecnológica, científica y humanista, para garantizar que los educandos puedan tener un crecimiento integral. Conjuntamente, es una fase donde se afianza la identidad social y personal de los jóvenes. Por último, en la educación secundaria se desarrollan las competencias para la convivencia democrática, el trabajo, la vida, el ejercicio de la ciudadanía y permitir el acceso a niveles superiores de estudios.

1.4.2. Educación superior

Carrasco *et al.* (2022) indican que la educación superior es una fase de gran importancia para el desarrollo individual y de una nación, por lo que representa uno de los principales temas de discusión a nivel mundial. Esto se refleja en el análisis de las políticas públicas educativas, su implementación y evaluación, principalmente, de aquellas que abordan temas como la calidad, cobertura, matrícula, permanencia y acceso. Comprender el panorama educativo superior es vital para saber lo que se necesita para su mejora y construir el camino correcto a fin de implementar un sistema educativo a la par de las actuales demandas sociales.

La educación superior o universitaria está marcada por la heterogeneidad, lo que lleva a las instituciones a plantearse una serie de desafíos y retos donde se refleja la interculturalidad y la diversidad geográfica de una nación. Es importante que en el mundo contemporáneo, donde muchas personas de culturas diferentes asisten a la universidad, se reconozcan los numerosos actores sociales, con el fin de construir un sistema educativo no solo de calidad, sino también de paz y democracia.

Ahora bien, la educación superior se encarga de formar a los futuros profesionales y asegurar que se encuentren comprometidos con su labor social cuando ingresen al mercado laboral, de forma tal que asumen sus responsabilidades y tareas de manera efectiva y

con las habilidades necesarias y suficientes (Piñate, 2024). Actualmente, los avances tecnológicos, como la inteligencia artificial, se han convertido en recursos esenciales para compartir los conocimientos y desarrollar las habilidades de los estudiantes, además de brindar herramientas para lograr que los alumnos se expresen claramente de forma escrita y oral, comprendan y dominen las teorías y conceptos abstractos, e incrementen su comprensión de sus asignaturas, de las comunidades y del mundo entero.

Por otro lado, también se ha demostrado que la educación superior mejora la calidad de vida de las personas. De acuerdo con las Naciones Unidas (2018), los estudios han demostrado que los profesionales, es decir, aquellos graduados de universidades, tienen una vida útil más prolongada, más estabilidad y seguridad económica, mejores prácticas alimentarias y de salud, más satisfacción laboral, más empleo estable, mayor comprensión sobre el gobierno y las políticas, menos dependencia en asistencia gubernamental, menor actividad criminal, más autoconfianza, mayor servicio y liderazgo comunitario, y menor posibilidad de encarcelamiento. Adicionalmente, los egresados universitarios tienen un mayor nivel de acceso a internet y más tiempo para relajarse, entretenerse o acudir a talleres.

1.5. Las políticas públicas en el sector educativo

Las políticas públicas son actividades y proyectos diseñados y gestionados por un Estado considerando el panorama general y mediante una administración pública, con el propósito de satisfacer las necesidades de una comunidad o sociedad (Arias, 2021). Las políticas públicas son un conjunto de acciones o actividades enmarcadas en procedimientos y normas regulatorias, orientadas a la satisfacción de las necesidades colectivas.

Por otro lado, Pita (2020) señala que existen tres componentes esenciales que constituyen las políticas públicas: la invitación a conocer las raíces del problema (son identificadas desde la participación), la necesidad de atender la presión social (causada por no haberse gestionado correctamente los recursos en beneficio del pueblo ni resuelto los problemas) y la legalidad de la acción. Una política pública se enfoca en encontrar soluciones a los problemas sociales (generales y específicos), considerando la representación mayoritaria y los principios de inclusión; no obstante, múltiples problemas de la sociedad surgen en un escenario local, lo cual debe evitarse para conocer y analizar el contexto, formular alternativas de solución y responder a las necesidades de los ciudadanos con éxito. Con un gran conocimiento del contexto y una correcta gestión, es posible formar políticas públicas ambientales, sociales, de salud y educativas más coherentes y reales que susciten el compromiso de todos (Pita, 2020).

Las políticas públicas también son dictadas en el campo educativo. Así, las políticas educativas son entendidas como acciones que son dictadas bajo la supervisión de una autoridad competente en el área y otros especialistas para abordar diversos temas del sistema educativo, tales como la agenda, evaluación, implementación de nuevas medidas,

entre otros aspectos (Rueda *et al.*, 2020). La finalidad de las políticas educativas es evaluar la relación entre la política y la educación, asumidas mediante actividades y programas estructuradas y ejecutadas por las entidades estatales, con el objetivo de superar y solucionar las necesidades educativas. Para esto, se aplican procesos y técnicas con propósitos académicos para orientar la acción formativa a nivel local, regional y nacional (Calics-Salcedo, 2023).

Respecto a sus fundamentos, la política educativa se sostiene sobre dos pilares: educación renovada y desarrollo humano, pues es el fin de la educación garantizar la formación de profesionales capaces de aportar a la sociedad y crecer como personas. Además, se han considerado las bases metodológicas y epistemológicas al tomar como fundamento la importancia del pensamiento crítico en la educación, dado que este tipo de pensamiento es necesario para que los estudiantes puedan desarrollarse plenamente al comprender y analizar el mundo que los rodea (Buendía *et al.*, 2021).

En líneas generales, las políticas públicas son normas diseñadas con base en el análisis del contexto externo e interno del sistema educativo, en la que se formulan interrogantes y proponen soluciones para implementar medidas que garanticen no solo la calidad educativa, sino también una formación integral de los alumnos e instituciones educativas capaces de brindar los recursos suficientes para alcanzar el éxito académico.

1.6. Impacto de la tecnología en la educación

El uso de nuevas tecnologías en el ámbito educativo es parte del proceso natural para hacer evolucionar el proceso de enseñanza y aprendizaje. La tecnología actual no se limita al uso de una computadora en el salón de clases, sino que con el avance y las innovaciones tecnológicas se han desarrollado nuevos productos con características más novedosas que dinamizan las clases. Al respecto, debe recordarse que en los inicios de la era digital, los videos y los proyectores eran las herramientas más usadas en los centros educativos, pero desde la década del 2000, se desarrollaron e integraron nuevos dispositivos que marcaron una gran diferencia para la educación. Y la pandemia acaecida en el 2020 fortaleció aún más el uso de dichos recursos, pues se recurrió a las clases virtuales y otros programas para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos (Carvalho, 2024).

Es evidente que la emergencia sanitaria cambió totalmente la manera de desarrollar los procesos educativos, lo cual se refleja en el uso actual de las herramientas digitales, que se han convertido en recursos indispensables para las aulas y para continuar mejorando la metodología y la transmisión de conocimientos en los diferentes niveles educativos. En efecto, el despliegue de los recursos tecnológicos educativos se ha convertido en una vía práctica y relativamente económica para optimizar la enseñanza en clases, además de que ayuda a mantener aspectos básicos como la interacción y comunicación. Ahora bien, es preciso destacar que su uso solo es adecuado cuando los educadores y educandos pueden

obtener beneficios de la tecnología, lo cual supone un gran desafío en el ámbito educativo al tener que aprender en poco tiempo el uso de cada recurso (Monasterio & Briceño, 2020).

Debido al nivel de importancia de la tecnología en la educación, las entidades educativas la han puesto al alcance del docente y los estudiantes para que la utilicen con libertad. Esto se debe a que representa una nueva forma de desarrollar procesos de aprendizaje y brindar elementos que generan cambios significativos en las actividades áulicas. Ahora, para implementar la tecnología en las instituciones no solo se requiere tener una infraestructura adecuada, sino también capacitar a los profesores y despojarse de conocimientos, esquemas relacionales y preconcepciones sobre cómo educar. El proceso de implementación de la tecnología no repercute únicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también en el desarrollo de nuevas competencias y habilidades tecnológicas, las cuales se han convertido en requisitos en los trabajos, pues muchas empresas utilizan la tecnología para realizar sus actividades.

Las nuevas tecnologías han permitido dar un gran paso en el campo educativo al viabilizar el trabajo en ambientes virtuales y dinamizar el proceso de enseñanza en aulas mediante trabajos flexibles y colaborativos, que permiten darles a los alumnos una mayor autonomía y posibilitan una asesoría constante del profesor, principalmente, cuando un estudiante tiene un bajo rendimiento académico. Ante este panorama, las instituciones deben elaborar planes estratégicos enfocados en el uso de los recursos tecnológicos, con el fin de que su implementación sea efectiva y se brinde a los docentes la capacitación necesaria para que la apliquen en las aulas correctamente. De este modo, el proceso educativo tiene una alternativa para seguir mejorando y, por tanto, seguir brindando un servicio de calidad para continuar preparando profesional e integralmente a los estudiantes en cualquiera de las asignaturas que se impartan (Granados *et al.*, 2020).

De manera general, el despliegue e implementación de las nuevas herramientas tecnológicas en los procesos educativos son indispensables en la era actual, dado que han abierto nuevas rutas para optimizar la educación al favorecer la comprensión de los contenidos, apoyar en el desarrollo de tareas y facilitar la búsqueda de información. Es importante considerar que no todas las tecnologías son aptas para el aula, por lo cual deben establecerse criterios que favorezcan su selectividad y permitan escoger aquellas capaces de generar un pensamiento crítico en el alumnado e incrementar la información transmitida por los docentes.

Para concluir, la educación es un derecho humano considerado como el motor de una sociedad porque brinda las herramientas y recursos necesarios para formar personas comprometidas con la sociedad. Debido a esto, es importante que el Estado se enfoque en mejorar su calidad, de forma tal que los estudiantes tengan una formación integral y no obtengan únicamente conocimientos teóricos, sino también experiencias y competencias que los ayuden a crecer como personas y profesionales, a fin de promover la igualdad y la estabilidad, garantizar la salud y reducir la pobreza.