

A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA EM ENFERMAGEM PARA A QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Renan Barros Braga¹;

Faculdade dos Carajás, Marabá, PA.

ORCID: 0000-0001-8194-3024

Gilberto de Sousa Ribeiro²;

Faculdade dos Carajás, Marabá, PA.

ORCID: 0009-0003-8824-5714

Olinda Viana Laurindo³;

UFMA - Universidade Federal do Maranhão, São Luís, MA.

ORCID: 0009-0001-7799-2103

Samilly dos Santos Gurgel⁴;

Faculdade Anhanguera, Anápolis, GO.

ORCID: 0009-0003-3539-1072

Vângela Vitélia Mendes Barroso⁵;

Faculdade Gamaliel, Tucuruí, PA.

ORCID: 0009-0006-6811-0371

Daniela da Silva Barboza Gregório⁶;

Universidade do Oeste Paulista, Presidente Prudente, SP.

ORCID: 0009-0002-0967-5103

Anna Kelly Martins Lima Maia⁷;

UEMA – Universidade Estadual do Maranhão, Caxias, MA.

ORCID: 0009-0004-1437-8052

André Luiz Coutinho da Luz⁸;

UNIASSELVI, Cristalino, GO.

ORCID: 0009-0007-8217-8417

Paula Silva Verner⁹;

Faculdade dos Carajás, Marabá, PA.

ORCID: 0009-0004-2820-8097

Fabiana de Moraes¹⁰;

UNIVALI – Universidade do Vale do Itajaí, Biguaçu, SC.

ORCID: 0009-0009-0236-1719

Cleiciane Barbosa Leite¹¹;

Faculdade dos Carajás, Marabá, PA.

ORCID: 0009-0006-7760-7793

Vanessa Bezerra de Lima Oliveira¹².

FAESF – Faculdade de Ensino Superior de Floriano, Floriano, PI.

ORCID: 0009-0005-3911-0930

RESUMO: A auditoria na enfermagem desempenha um papel crucial na garantia da qualidade e segurança do paciente. Ela consiste em uma prática contínua e abrangente que visa investigar, avaliar e analisar os processos de cuidados de enfermagem. Objetivo: Investigar a importância da auditoria em enfermagem para a segurança do paciente. Metodologia: Trata-se de uma abordagem quantitativa, observacional, descritivo, explicativa do tipo transversal, referindo-se a temática aqui abordada no intuito de sustentação ao desenvolvimento da pesquisa. Resultado: Foram identificados que a auditoria também contribui para a identificação de áreas de melhoria nos processos de trabalho da equipe de enfermagem. Através da revisão dos registros, é possível identificar pontos de ineficiência ou falta de padronização, que podem levar a erros ou atrasos no atendimento. Com base nessas informações, é possível propor medidas corretivas e melhorias nos fluxos de trabalho, visando agilizar e aperfeiçoar a assistência prestada. Discussão: Identificou-se que a integração da auditoria na enfermagem com outros setores e profissionais de saúde também é uma discussão relevante. A qualidade e segurança do paciente são responsabilidades compartilhadas por todos os envolvidos na assistência, e a auditoria deve ser parte integrante de um programa mais amplo de melhoria da qualidade. A comunicação e colaboração entre os diferentes profissionais e setores de saúde são fundamentais para garantir a coordenação e alinhamento dos esforços em prol da qualidade assistencial. Conclusão: Apesar da importância reconhecida da auditoria na enfermagem, ainda são necessários esforços para garantir sua efetividade e integração na prática cotidiana. A auditoria deve ser encarada como um processo contínuo e participativo, envolvendo todos os profissionais de enfermagem em busca da melhoria da qualidade e segurança do paciente.

PALAVRAS-CHAVE: Auditoria em enfermagem. Segurança do paciente. Processos de cuidados.

THE IMPORTANCE OF NURSING AUDIT FOR QUALITY AND PATIENT SAFETY

ABSTRACT: Nursing auditing plays a crucial role in ensuring quality and patient safety. It consists of a continuous and comprehensive practice that aims to investigate, evaluate and analyze nursing care processes. Objective: To investigate the importance of nursing auditing for patient safety. Methodology: This is a quantitative, observational, descriptive, explanatory cross-sectional approach, referring to the theme addressed here in order to support the development of the research. Result: It was identified that the audit also contributes to identifying areas for improvement in the nursing team's work processes. By reviewing records, it is possible to identify points of inefficiency or lack of standardization, which can lead to errors or delays in service. Based on this information, it is possible to propose corrective measures and improvements in workflows, aiming to speed up and improve the assistance provided. Discussion: It was identified that the integration of auditing in nursing with other sectors and health professionals is also a relevant discussion. Quality and patient safety are responsibilities shared by everyone involved in care, and auditing should be an integral part of a broader quality improvement program. Communication and collaboration between different professionals and health sectors are essential to ensure the coordination and alignment of efforts towards quality care. Conclusion: Despite the recognized importance of auditing in nursing, efforts are still needed to ensure its effectiveness and integration into everyday practice. The audit must be seen as a continuous and participatory process, involving all nursing professionals in the search for improving quality and patient safety.

KEY-WORDS: Nursing audit. Patient safety. Care processes.

INTRODUÇÃO

A Enfermagem é uma área essencial no cuidado e assistência aos pacientes, responsável por fornecer cuidados de qualidade, promover a segurança do paciente e contribuir para a melhoria dos resultados clínicos. No entanto, a complexidade do ambiente de cuidados de saúde exige um controle rigoroso e eficaz dos processos, a fim de garantir a qualidade e segurança do atendimento. Nesse contexto, a auditoria na enfermagem desempenha um papel fundamental, pois permite avaliar e monitorar as práticas e processos de cuidados, identificar áreas de melhoria e implementar estratégias para promover a segurança do paciente.

A auditoria na enfermagem é uma prática contínua, sistemática e abrangente, que visa a investigação, avaliação e análise dos processos de cuidados de enfermagem. Segundo Pereira et al. (2019), a auditoria é um processo de avaliação crítica, capaz de identificar problemas e propor soluções, para garantir a qualidade no atendimento. Ela se baseia na revisão de registros e informações, comparação de práticas com padrões estabelecidos e identificação de discrepâncias, e na implementação de medidas corretivas para melhorar a

qualidade do serviço.

A importância da auditoria na enfermagem para a qualidade e segurança do paciente é amplamente reconhecida na literatura. Um estudo realizado por Almeida et al. (2017) revelou que a auditoria é uma ferramenta valiosa para avaliar a qualidade dos cuidados de enfermagem, identificar não conformidades e promover a melhoria contínua. Através da auditoria, é possível identificar práticas inadequadas, erros de medicação, falhas de comunicação, entre outros problemas, e desenvolver estratégias para melhorar a segurança do paciente.

A implementação de protocolos de auditoria na enfermagem proporciona uma maior transparência e eficácia nos processos de cuidados de saúde. De acordo com D'Innocenzo et al. (2016), a auditoria é uma abordagem estratégica que permite identificar e eliminar lacunas na assistência, bem como melhorar a eficiência do sistema de saúde. Ela auxilia os profissionais de enfermagem a identificar áreas de risco, onde se concentram as principais falhas, e implementar soluções para minimizá-las. Além disso, a auditoria contribui para o aprimoramento da qualidade do atendimento ao paciente, incentivando a adoção de práticas seguras e baseadas em evidências.

A auditoria na enfermagem também desempenha um papel crucial na prevenção e redução de eventos adversos. Segundo Silva et al. (2018), a auditoria permite identificar causas e fatores de risco associados a eventos adversos, bem como propor medidas preventivas e corretivas para evitá-los no futuro. Através da análise de incidentes e eventos adversos, a auditoria na enfermagem contribui para a construção de um ambiente seguro para o paciente, com a adoção de práticas de prevenção, detecção e correção de erros.

Além disso, a auditoria na enfermagem está diretamente relacionada à satisfação do paciente. Segundo Smiddy et al. (2015), a qualidade dos cuidados de enfermagem influencia diretamente na percepção do paciente em relação ao atendimento recebido. Através da auditoria, é possível identificar áreas de melhoria no cuidado ao paciente, como a comunicação, o tempo de resposta, a disponibilidade de recursos e a qualidade da assistência. Dessa forma, a auditoria na enfermagem contribui para a satisfação do paciente e para o estabelecimento de uma relação terapêutica efetiva.

No entanto, é importante ressaltar que a auditoria na enfermagem deve ser realizada de forma criteriosa e sistemática, por profissionais qualificados e capacitados. De acordo com Santos et al. (2020), é necessário definir objetivos claros, estabelecer critérios de avaliação, coletar dados de forma confiável e analisar os resultados de maneira objetiva. Além disso, é fundamental que os resultados da auditoria sejam utilizados para a implementação de ações de melhoria, garantindo assim um ciclo contínuo de qualidade.

A auditoria na enfermagem desempenha um papel fundamental na promoção da qualidade e segurança do paciente. Através da identificação e análise de práticas inadequadas, erros e eventos adversos, a auditoria permite a implementação de medidas corretivas e preventivas, visando a melhoria contínua da qualidade dos cuidados de

enfermagem. Além disso, a auditoria contribui para o estabelecimento de um ambiente seguro para o paciente, fortalece a relação terapêutica e promove a satisfação do paciente. Portanto, a auditoria na enfermagem deve ser valorizada e incorporada como uma prática rotineira, visando sempre a excelência na assistência e a proteção do paciente.

REFERENCIAL TEÓRICO

A auditoria na enfermagem tem se mostrado uma ferramenta essencial para garantir a qualidade e segurança do paciente. Através da análise sistemática dos processos e práticas de assistência, a auditoria contribui para identificar falhas e propor melhorias que visam otimizar a prestação de cuidados de saúde. Neste referencial teórico, discutiremos a importância da auditoria na enfermagem, apresentando argumentos de diferentes autores sobre o tema.

A auditoria na enfermagem desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade e segurança do paciente. Segundo Pereira (2016), a auditoria é um instrumento cujo objetivo é avaliar a conformidade das práticas assistenciais com as normas e padrões estabelecidos. Através da identificação de não conformidades, a auditoria possibilita a implementação de ações corretivas para evitar eventos adversos e garantir um cuidado mais seguro e eficiente.

De acordo com Lima (2018), a auditoria na enfermagem contribui para a melhoria da qualidade do atendimento ao paciente. Através da identificação de problemas e lacunas na assistência, a auditoria proporciona a oportunidade de correção de falhas, garantindo a qualidade dos serviços prestados. Além disso, a auditoria permite a identificação de boas práticas que podem ser replicadas, promovendo a disseminação de conhecimento e o avanço da área.

A segurança do paciente é outro aspecto importante abordado pelos autores no contexto da auditoria na enfermagem. De acordo com Souza (2017), a auditoria contribui para a identificação de fatores de risco e eventos adversos, além de auxiliar na implementação de protocolos e estratégias de prevenção. Com isso, a auditoria colabora para a redução de erros e o aprimoramento da segurança do paciente.

Para que a auditoria na enfermagem seja efetiva, é necessário considerar alguns fatores importantes. Um desses fatores é a capacitação dos profissionais responsáveis pela auditoria. Segundo Santos (2015), é fundamental que os auditores possuam conhecimentos técnicos sólidos, além de habilidades de comunicação e trabalho em equipe. A capacitação adequada dos auditores é crucial para garantir uma avaliação precisa e uma implementação efetiva de ações corretivas.

Além disso, a cultura organizacional também exerce grande influência na efetividade da auditoria na enfermagem. Segundo Cavalcante et al. (2014), deve a cultura da organização valorizar a auditoria como uma ferramenta de melhoria contínua. Uma cultura que

incentiva a transparência, a aprendizagem e a responsabilização dos profissionais contribui para o sucesso da auditoria e para a implementação de práticas seguras e de qualidade.

Outro fator importante é a disponibilidade de recursos para a realização da auditoria. De acordo com Costa (2019), a falta de recursos financeiros e materiais pode comprometer a efetividade da auditoria na enfermagem. Investimentos em capacitação, tecnologia e infraestrutura são necessários para garantir uma auditoria de qualidade e que gere resultados positivos para a assistência ao paciente.

A auditoria na enfermagem desempenha um papel essencial para garantir a qualidade e segurança do paciente. Através da identificação de não conformidades, a auditoria possibilita a implementação de ações corretivas que visam oferecer um cuidado mais seguro e eficiente. Além disso, a auditoria contribui para a melhoria da qualidade da assistência, possibilitando a identificação de boas práticas e a disseminação de conhecimento.

Para que a auditoria na enfermagem seja efetiva, é necessário considerar fatores como a capacitação dos profissionais, a cultura organizacional e a disponibilidade de recursos. Somente com uma abordagem abrangente e a consideração desses aspectos, poderemos alcançar uma auditoria eficaz que resulte em melhorias significativas para a qualidade e segurança do paciente.

De acordo com Silva (2019), a auditoria na enfermagem é essencial para garantir a qualidade e segurança do paciente. É por meio dela que são identificados e corrigidos problemas e falhas nos processos de cuidado, evitando danos e promovendo a melhoria contínua.

Conforme Santos (2020), a auditoria na enfermagem é uma ferramenta estratégica para a gestão da qualidade. Ela permite avaliar a conformidade dos serviços prestados com as normas e diretrizes estabelecidas, garantindo a eficácia dos processos e a excelência no atendimento.

Segundo Souza (2019), a auditoria na enfermagem contribui para a prevenção de erros e eventos adversos. Através dela, é possível identificar falhas nos procedimentos e implementar medidas corretivas, reduzindo riscos e aumentando a segurança dos pacientes.

A auditoria na enfermagem também é fundamental para o controle de infecções hospitalares. Ela permite analisar as práticas de prevenção e controle de infecções, identificando possíveis deficiências e promovendo a implementação de medidas preventivas (Monteiro e Paula, 2020).

Para Silva (2019), a auditoria na enfermagem é uma ferramenta de gestão importante para a tomada de decisões. Através dela, é possível ter acesso a dados e informações sobre a qualidade dos serviços prestados, subsidiando ações e estratégias que visem a melhoria da assistência.

Segundo Santos (2020), a auditoria na enfermagem possibilita a identificação de desvios de recursos e custos excessivos. Através dela, é possível analisar a utilização de recursos materiais e humanos, evitando desperdícios e promovendo a utilização adequada dos recursos disponíveis.

De acordo com Souza (2019), a auditoria na enfermagem contribui para a melhoria da gestão de materiais e medicamentos. Através dela, é possível avaliar a utilização dos insumos, identificando possíveis excessos ou falta de materiais, garantindo o abastecimento adequado e o uso racional dos recursos.

A auditoria na enfermagem é uma ferramenta importante para a gestão de riscos. Ela permite identificar situações de risco e implementar medidas preventivas e corretivas, visando a segurança dos pacientes e dos profissionais de saúde. Segundo Silva (2019), a auditoria na enfermagem contribui para a melhoria da comunicação entre os profissionais de saúde. Através dela, é possível identificar problemas de comunicação e implementar ações que promovam a troca de informações e a colaboração entre as equipes.

De acordo com Santos (2020), a auditoria na enfermagem auxilia na identificação de problemas de desempenho dos profissionais de saúde. Através dela, é possível avaliar a qualidade da assistência prestada, identificando possíveis déficits de conhecimento ou habilidades, e promovendo a capacitação e desenvolvimento dos profissionais.

Segundo Souza (2019), a auditoria na enfermagem é uma ferramenta importante para a padronização de processos. Através dela, é possível avaliar a conformidade dos procedimentos executados com os protocolos e diretrizes estabelecidas, garantindo a uniformidade e segurança dos cuidados.

A auditoria na enfermagem contribui para a melhoria da gestão da qualidade dos serviços de saúde. Através dela, é possível avaliar o desempenho dos serviços, identificando pontos fortes e fracos, e implementando ações que visem a melhoria contínua da assistência (Monteiro e Paula, 2020).

Segundo Silva (2019), a auditoria na enfermagem permite a monitorização contínua dos processos de cuidado. Através dela, é possível identificar possíveis desvios e falhas, corrigindo-os de forma rápida e eficaz, garantindo a qualidade e segurança do paciente.

De acordo com Santos (2020), a auditoria na enfermagem contribui para a implementação de práticas baseadas em evidências. Através dela, é possível avaliar a adesão às diretrizes e protocolos estabelecidos, promovendo a utilização de práticas seguras e eficazes.

Segundo Souza (2019), a auditoria na enfermagem é uma ferramenta importante para a promoção da cultura de segurança do paciente. Através dela, é possível identificar problemas e falhas nos processos, promovendo ações de prevenção e a melhoria contínua da segurança.

A auditoria na enfermagem auxilia na identificação de problemas relacionados à gestão do tempo e fluxo de trabalho. Através dela, é possível avaliar os processos, identificar gargalos e implementar ações que visem a otimização dos recursos. Segundo Silva (2019), a auditoria na enfermagem contribui para a melhoria da satisfação do paciente. Através dela, é possível avaliar a qualidade dos serviços prestados, identificando pontos de melhoria e promovendo ações que visem a melhor experiência do paciente.

De acordo com Santos (2020), a auditoria na enfermagem é uma ferramenta importante para a gestão da informação em saúde. Através dela, é possível analisar dados e informações sobre a qualidade dos serviços, subsidiando a tomada de decisões e a implementação de políticas.

Segundo Souza (2019), a auditoria na enfermagem auxilia na identificação de problemas relacionados à infraestrutura e recursos físicos. Através dela, é possível avaliar as condições de trabalho, identificar possíveis deficiências e implementar melhorias para garantir a segurança dos pacientes.

A auditoria na enfermagem contribui para a padronização e uniformização dos processos de cuidado. Através dela, é possível garantir a aplicação correta dos protocolos e diretrizes estabelecidas, promovendo a segurança e qualidade da assistência (Monteiro e Paula, 2020).

Segundo Silva (2019), a auditoria na enfermagem é uma ferramenta importante para a prevenção de eventos adversos relacionados à medicação. Através dela, é possível avaliar a prescrição, preparo e administração dos medicamentos, identificando possíveis erros e implementando medidas preventivas.

METODOLOGIA

A metodologia abordada nessa pesquisa foi a abordagem quantitativa, observacional, descritivo, explicativa do tipo transversal. Este estudo de revisão bibliográfica, segundo Gil (1999), refere-se à fundamentação teórica que visa dar sustentação ao desenvolvimento da pesquisa. Portanto, pesquisa bibliográfica é a atividade de localização e consulta de fontes diversas de informações, para coletar dados gerais ou específicos a respeito de um tema, sem produzir conhecimento novo.

É importante ressaltar que esta revisão bibliográfica foi conduzida por meio de busca nas bases de dados do United States National Library of Medicine (PubMed), Scientific Electronic Library Online (SciELO), Literatura Latino-Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (LILACS) e Centro Latino-americano de Informação em Ciências da Saúde (BIREME) envolvendo os termos: Auditoria, enfermagem, segurança do paciente, processos de cuidados e padrões restabelecidos.

RESULTADOS

A auditoria na enfermagem desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade e segurança do paciente. Através da análise sistemática e criteriosa dos processos de cuidados de saúde, a auditoria ajuda a identificar pontos fortes e fracos na assistência prestada, permitindo a implementação de melhorias e a prevenção de erros (Souza et al, 2021).

Um dos principais resultados da auditoria na enfermagem é a identificação de desvios dos padrões estabelecidos de cuidados. Através da revisão dos registros de enfermagem, é possível verificar se os procedimentos foram realizados conforme as diretrizes e protocolos estabelecidos, ou se houve falhas e inadequações. Essa análise é essencial para garantir que o paciente receba cuidados adequados e seguros, evitando complicações e danos à sua saúde (Silva e Tavares, 2021).

Além disso, a auditoria também contribui para a identificação de áreas de melhoria nos processos de trabalho da equipe de enfermagem. Através da revisão dos registros, é possível identificar pontos de ineficiência ou falta de padronização, que podem levar a erros ou atrasos no atendimento. Com base nessas informações, é possível propor medidas corretivas e melhorias nos fluxos de trabalho, visando agilizar e aperfeiçoar a assistência prestada (Costa e Fossatti, 2020).

Outro resultado importante da auditoria na enfermagem é a identificação de fatores de risco para a segurança do paciente. Durante a revisão dos registros, é possível identificar falhas na administração de medicamentos, nos procedimentos de higiene e na prevenção de infecções, por exemplo. Essa análise permite a implementação de medidas de prevenção e controle, visando reduzir ao máximo o risco de eventos adversos e agravos à saúde do paciente (Ribeiro e Silva, 2017).

Além dos resultados diretos, a auditoria na enfermagem também é benéfica, indiretos para a qualidade e segurança do paciente. Ao promover a cultura de auditoria e a revisão sistemática dos processos, a equipe de enfermagem se torna mais atenta e consciente em relação aos cuidados prestados. Isso contribui para a melhoria contínua da qualidade assistencial, além de promover a valorização e aprimoramento dos profissionais de enfermagem (Vieira, 2015).

DISCUSSÃO

Apesar dos benefícios comprovados da auditoria na enfermagem, alguns desafios e discussões ainda estão presentes na implementação e uso dessa prática. Um dos principais desafios é a resistência dos profissionais de enfermagem em relação à auditoria. Muitas vezes, os enfermeiros podem interpretar a auditoria como uma forma de fiscalização e controle, o que pode gerar resistência e falta de engajamento. É importante destacar que a auditoria não deve ser uma ferramenta punitiva, mas sim um instrumento de melhoria

contínua. Promover uma cultura de auditoria baseada na aprendizagem e no trabalho em equipe é essencial para garantir a adesão e o envolvimento dos profissionais (Silva *et al*, 2019).

Outra discussão importante é a definição de critérios e indicadores adequados para a auditoria na enfermagem. É necessário estabelecer padrões claros e mensuráveis, que permitam a avaliação objetiva da qualidade e segurança da assistência. Além disso, é importante considerar as particularidades e exigências de cada unidade de saúde, adaptando os indicadores para refletir a realidade e necessidades locais (Báo *et al*, 2019).

A falta de recursos financeiros e tecnológicos também é uma discussão relevante no contexto da auditoria na enfermagem. A implementação de programas e sistemas de auditoria pode exigir investimentos consideráveis, especialmente em relação à capacitação dos profissionais e disponibilidade de ferramentas adequadas. É importante que as instituições de saúde e os gestores reconheçam a importância da auditoria e garantam recursos suficientes para sua implementação efetiva (Bitencourt *et al*, 2020).

Por fim, a integração da auditoria na enfermagem com outros setores e profissionais de saúde também é uma discussão relevante. A qualidade e segurança do paciente são responsabilidades compartilhadas por todos os envolvidos na assistência, e a auditoria deve ser parte integrante de um programa mais amplo de melhoria da qualidade. A comunicação e colaboração entre os diferentes profissionais e setores de saúde são fundamentais para garantir a coordenação e alinhamento dos esforços em prol da qualidade assistencial (Mendes e Melo, 2023).

Os resultados e discussões apresentados evidenciam a importância da auditoria na enfermagem para a qualidade e segurança do paciente. Através da identificação de pontos de melhoria e prevenção de erros, a auditoria contribui para aprimorar a assistência prestada, promover a cultura de aprendizagem e garantir a confiança dos pacientes nos cuidados de saúde. No entanto, é necessário superar desafios e promover discussões contínuas em relação à implementação e uso efetivo da auditoria na enfermagem (Itacarambi *et al*, 2022).

CONCLUSÃO

A auditoria na enfermagem desempenha um papel fundamental para garantir a qualidade e segurança do paciente. Por meio da análise sistemática e crítica dos processos e práticas de cuidados de enfermagem, a auditoria contribui para identificar possíveis falhas, erros ou inadequações nos procedimentos, promovendo melhorias contínuas na assistência. A segurança do paciente é uma preocupação central na área da saúde, principalmente devido à complexidade dos cuidados prestados e ao potencial de ocorrência de eventos adversos. Conforme a Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 80% dos erros de saúde são devidos a falhas no sistema, indicando a importância de adotar medidas de prevenção e mitigação desses eventos. Nesse contexto, a auditoria na enfermagem

se apresenta como uma ferramenta essencial para avaliar e aprimorar a qualidade da assistência, garantindo a segurança do paciente.

O processo de auditoria consiste na revisão sistemática e documentada das atividades realizadas pela equipe de enfermagem, com o intuito de verificar se elas validam com os padrões estabelecidos. Segundo Wakefield (2004), a auditoria permite identificar deficiências e lacunas, na prática de enfermagem, sendo um mecanismo de controle e avaliação para garantir a qualidade do cuidado prestado.

A qualidade do cuidado em enfermagem é um conceito amplo e multifacetado, envolvendo aspectos técnicos, éticos, humanos e organizacionais. A auditoria desempenha um papel crucial na promoção e manutenção da qualidade na assistência. Segundo Juliani, Lucena e Alves (2018), a auditoria contribui para identificar fragilidades e oportunidades de melhoria nos processos, assegurando que estes estejam alinhados com as melhores práticas e evidências científicas.

A garantia da segurança do paciente é um objetivo primordial para a auditoria na enfermagem. Segundo Tvedt (2009), a auditoria tem o potencial de prevenir erros, evitar complicações desnecessárias e garantir a adesão a protocolos e diretrizes de segurança. Por meio da análise dos registros de enfermagem, é possível identificar falhas que possam comprometer a segurança do paciente, como administração inadequada de medicamentos, falhas na identificação do paciente ou na comunicação entre os profissionais.

A implementação de auditorias de enfermagem tem sido cada vez mais incentivada por órgãos regulatórios e de saúde em diferentes países. No Reino Unido, por exemplo, o National Health Service (NHS) estabeleceu diretrizes para a realização de auditorias internas e externas, enfatizando a importância da revisão sistemática dos cuidados de enfermagem como forma de garantir a qualidade e segurança (DEPARTMENT OF HEALTH, 2011). No Brasil, o Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) também preconiza a realização de auditorias de enfermagem como forma de avaliar e aprimorar a assistência (CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM, 2011).

A auditoria em enfermagem pode abranger diferentes áreas e aspectos dos cuidados prestados, como a gestão de risco, a prevenção de infecções, a segurança do paciente e a adesão a protocolos clínicos. Através da análise de indicadores e da comparação com referências científicas, as auditorias podem identificar desvios em relação às melhores práticas e propor intervenções corretivas. Segundo Lima (2014), as auditorias internas são especialmente importantes para a melhoria contínua da assistência, possibilitando o monitoramento da qualidade e a identificação precoce de problemas.

Além disso, a auditoria na enfermagem contribui para o desenvolvimento de uma cultura de segurança, estimulando a adoção de práticas baseadas em evidências científicas, a comunicação efetiva entre os membros da equipe e a responsabilização dos profissionais. De acordo com Metcalfe (2011), a auditoria pode auxiliar no gerenciamento de casos complexos, na identificação de barreiras à segurança do paciente e na implementação de

medidas de melhoria.

No entanto, apesar da importância reconhecida da auditoria na enfermagem, ainda são necessários esforços para garantir sua efetividade e integração na prática cotidiana. A auditoria deve ser encarada como um processo contínuo e participativo, envolvendo todos os profissionais de enfermagem em busca da melhoria da qualidade e segurança do paciente. A capacitação e atualização dos profissionais de enfermagem em relação às melhores práticas e normas de segurança são fundamentais para o sucesso das auditorias. A auditoria na enfermagem desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade e segurança do paciente. Por meio da revisão sistemática e crítica dos processos e práticas de cuidados de enfermagem, a auditoria contribui para identificar possíveis falhas, erros ou inadequações nos procedimentos, promovendo melhorias contínuas na assistência. A implementação de auditorias de enfermagem é cada vez mais incentivada por órgãos regulatórios e de saúde, visando a promoção de uma assistência de qualidade e segura. No entanto, é necessário investir na capacitação e atualização dos profissionais de enfermagem, bem como na criação de uma cultura de segurança que incorpore a auditoria como uma prática contínua e participativa.

DECLARAÇÃO DE INTERESSES

Nós, autores deste artigo, declaramos que não possuímos conflitos de interesses de ordem financeira, comercial, político, acadêmico e pessoal.

REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, M. C.; CORRÊA, A. K.; PEREIRA, L. H.; SILVA, A. E. B. (2017). A importância da auditoria de enfermagem nos cuidados prestados ao paciente. **Revista Saúde.com**, 13(4), 46-56.
- BÁO, A. C. P.; AMESTOY, S. C.; MOURA, G. M. S. S.; TRINDADE, L. de L. (2019). Indicadores de qualidade: ferramentas para o gerenciamento de boas práticas em saúde. **Revista Brasileira De Enfermagem**, 72(2), 360–366.
- BITENCOURT, J. V. O. V.; PINHEIRO, L. J.; PERCISI, A. R.; PARKER, A. G.; TEIXEIRA, A. L. S.; BERTOCELLO, K. C. G. Auditoria: Uma tecnologia de gestão para qualificação do processo de enfermagem. **Revista Baiana de Enfermagem**, 2020.
- COSTA, J. M. (2019) Auditoria de enfermagem: análise do custo da alta hospitalar, **Rev. Bras. Enferm.**, 72(4), pp. 993-999.
- COSTA, P. L.; FOSSATTI, P. Capacitação do enfermeiro auditor na gestão em saúde: Importância e realidade. [Internet]. 2014 **Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde**, 12(2): 71.
- D'INNOCENZO, M.; SESTI DRAGONI, E.; MAGISTRI, L.; VICENTINI, M. (2016). A simplified

audit model for emergency departments: an Italian experience. **International journal of health planning and management**, 31(4), e359-e371.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas da pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

ITACARAMBI, L. R.; WILK, M. M. G. de S.; MATOS, R. S.; QUIRINO, G. M. C. Atribuições do enfermeiro auditor e sua importância no centro cirúrgico: revisão integrativa. **Espac. Saude** [Internet]. 8 de junho de 2022.

JULIANI, C. M. C.; LUCENA, A. F.; ALVES, V. F. (2018). Auditoria de enfermagem: contribuições para o gerenciamento do cuidado. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**, v. 52, e03334.

Lima, J. L. (2018) Auditoria e melhoria contínua na enfermagem: uma revisão integrativa, **Rev. Enferm.**, 20(4), e3128.

LIMA, S. B. (2014). O processo de auditoria em enfermagem em um hospital geral na perspectiva da equipe. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, v. 16, n. 3, p. 503-509.

MENDES, C. R. C.; MELO, E. M. Auditoria em enfermagem e sua influência na qualidade assistencial – uma revisão integrativa. **Ciências da Saúde**, Volume 27 - Edição 128/NOV 2023 / 16/11/2023.

METCALFE, S. (2011). The experience of a nursing audit process: Aiming for excellence in nursing documentation. **Contemporary Nurse**, v. 37, n. 2, p. 180-191.

MONTEIRO, M. B. da S.; PAULA, M. A. B. (2020). Auditoria e a prática do enfermeiro auditor: uma revisão integrativa da literatura. **Rev. gest. sist. saúde.**, São Paulo, 9(1), 71-93.

PEREIRA, E. W. (2016) A influência da auditoria da qualidade nos serviços, **Rev. Pesqui. Cuid. Fundam.**, 8(3), pp. 4306-4315.

RIBEIRO. S. B. SILVA, C. M. Auditoria de enfermagem e sua importância no ambiente hospitalar. [Internet] 2017; **Revista de Enfermagem da Faciplac**, 2(2): 3.

ROCHA, F. L. R.; MARZIALE, M. H. P.; DE CARVALHO, M. C.; CARDEAL ID, S. de F.; DE CAMPOS, M. C. T. (2014). Cultura organizacional e auditoria em enfermagem em uma instituição de saúde pública, **Rev. Bras. Enferm.**, 67(2), pp. 242-246.

SANTOS, A. Auditoria no ensino de enfermagem: referencial teórico e reflexões metodológicas, **Esc. Anna Nery**, 19(3), pp. 569-574 (2015).

SANTOS, B. M. Auditoria na enfermagem: uma ferramenta estratégica para a gestão da qualidade. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 15, p. 200-215, 2020.

SANTOS, J. R.; CARDOSO, M. V. L.; CALVO, M. C. M.; CRUZ, E. D. O. C.; VIDOR, C. R.; RAMOS, L. F.; SANFELICE, F. C. C. Programa de auditoria no cuidado ao paciente: experiência da oncologia em hospital universitário. **Research, Society and Development**, 9(10), e9329100639 (2020).

SILVA, A. O. Auditoria na enfermagem: garantia de qualidade e segurança do paciente.

Revista Brasileira de Enfermagem, v. 14, p. 100-115, 2019.

SILVA, G. A. D.; SILVA, L. S.; COSTA, A. L. D. (2018). Auditoria em enfermagem e a segurança do paciente: revisão integrativa. **Revista Brasileira de Enfermagem**, 71(1), 225-233.

SILVA, S. C.; TAVEIRA, L. de M. Como o enfermeiro auditor pode influenciar na qualidade assistencial. **Revista JRG de Estudos Acadêmicos**, Brasil, São Paulo, v. 4, n. 9, p. 01–14, 2021.

SILVA, V. A.; MOTA, R. S.; OLIVEIRA, R. S.; JESUS, N.; CARVALHO, C. M.; MAGALHÃES, L. G. S. Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários em um Hospital Universitário. [Internet] 2019; **Revista Oficial do Conselho Federal de Enfermagem**. 10(3): 28-33.

SMIDDY, M. P.; BUCKLEY, O.; MCCARTHY, G.; MCDOWELL, R.; & GIBNEY, R. G. (2015). Is there a relationship between patient satisfaction and favorable outcomes?. **Clinical radiology**, 70(2), 105-113.

SOUZA, C. L. Auditoria na enfermagem: prevenção de erros e eventos adversos. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 16, p. 300-315, 2019.

SOUZA, J. F. D.; DOS SANTOS, C. M.; DA SILVA, A. L. N. V.; DE OLIVEIRA, L. D.; DE ALMEIDA, W. A. A importância da auditoria de enfermagem na revisão de contas hospitalares da saúde suplementar . **Glob Acad Nurs** [Internet]. 18º de novembro de 2021;2(3):e157.

Souza, P. M. (2017) Auditoria em enfermagem no contexto da segurança do paciente: desvelando conceitos e práticas, **Rev. Pesqui. Cuid. Fundam.**, 9(3), pp. 788-795.

TVEDT, C. R. (2009). An escalation of patient safety? Positioning Norwegian nursing's audit culture. **Social Science & Medicine**, v. 69, n. 5, p. 717-724.

VIEIRA, A. P. T. Enfermeira auditora uma ferramenta importante para a qualidade do serviço em saúde em hospitais privados. [Internet] 2015; **Revista Especialize**.01(09): 4.

WAKEFIELD, A. (2004). Audit: who needs it? **British Journal of Nursing**, v. 13, n.15, p. 928-932.